



# Netflix Nutzungsbedingungen

## Übersicht:

Willkommen bei Netflix! Wir sind ein Abonnementsdienst, der seinen Mitgliedern ermöglicht, Filme, Serien und andere Arten von audiovisueller Unterhaltung („Filme und Serien“) über das Internet auf bestimmte mit dem Internet verbundene Fernseher, Computer und andere Geräte („Netflix-kompatible Geräte“) zu streamen.

Der Netflix-Dienst wird Ihnen von Netflix International B.V. bereitgestellt, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung in den Niederlanden, mit eingetragenem Hauptsitz an der folgenden Adresse: Keizersgracht 440, 1016 GD, Amsterdam, Niederlande.

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung unseres Dienstes. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Ausdrücke „Netflix-Dienst“, „unser Dienst“ oder „der Dienst“ beziehen sich auf die von Netflix angebotenen Dienstleistungen zum Entdecken und Ansehen von Filmen und Serien, einschließlich aller Merkmale und Funktionen, Website und Benutzeroberfläche, sowie alle Inhalte und Software, die mit unserem Dienst in Verbindung stehen.

Bitte beachten Sie, dass diese Nutzungsbedingungen eingebettete Hyperlinks enthalten, die nur über unsere Website erreichbar sind. Falls Sie diese Nutzungsbedingungen also auf einem mit Netflix kompatiblen Gerät lesen, müssen Sie [www.netflix.com/TermsOfUse](http://www.netflix.com/TermsOfUse) besuchen, um zu den verlinkten Bedingungen zu gelangen.

1. **Akzeptieren der Nutzungsbedingungen.** Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung des Netflix-Dienstes. Verwenden Sie den Netflix-Dienst nicht, wenn Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen.
2. **Datenschutz.** Personenbezogene Daten unterliegen unserer Datenschutzrichtlinie ([www.netflix.com/PrivacyPolicy](http://www.netflix.com/PrivacyPolicy)). Bitte beachten Sie unsere Datenschutzrichtlinie, um sich mit unseren Praktiken vertraut zu machen.
3. **Kommunikationspräferenzen.** Sie stimmen dem Erhalt elektronischer Benachrichtigungen von Netflix in Bezug auf Ihr Konto zu. Diese Benachrichtigungen können das Senden von E-Mails an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, Beiträge auf dem Netflix-Dienst oder auf der Seite „Ihr Konto“ beinhalten und bestehen aus Benachrichtigungen über Ihr Konto (z. B. Zahlungsautorisierungen, Passwortänderungen oder Änderungen der Zahlungsart, Bestätigungs-E-Mails und andere Transaktionsinformationen) und sind Teil Ihrer

Vertragsbeziehung mit Netflix. Sie stimmen zu, dass alle Nachrichten, Vereinbarungen, Veröffentlichungen und anderen Benachrichtigungen, die wir Ihnen elektronisch senden, jegliche rechtliche Kommunikationsvoraussetzungen erfüllen, einschließlich dass solche Kommunikationen in schriftlicher Form vorliegen müssen. Sie sollten Kopien der elektronischen Kommunikation ausgedruckt auf Papier oder als elektronische Kopie aufbewahren.

#### 4. **Mitgliedschaft, kostenlose Probezeiträume, Rechnungsstellung und Kündigung**

##### a. **Mitgliedschaft**

- i. **Fortlaufende Mitgliedschaft.** Ihre Netflix-Mitgliedschaft, welche mit einem kostenlosen Probezeitraum beginnen kann, läuft Monat für Monat weiter, außer wenn und bis Sie kündigen oder wir die Mitgliedschaft beenden. Sie müssen über einen Internetzugang und eine aktuelle, gültige, akzeptierte Zahlungsart (welche von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann, „Zahlungsart“) verfügen, um den Netflix-Dienst verwenden zu können. Wir buchen die monatliche Mitgliedsgebühr von Ihrer Zahlungsart ab. Sie müssen Ihre Mitgliedschaft kündigen, bevor sie sich jeden Monat erneuert, um zu verhindern, dass Ihnen die Mitgliedsgebühr für den nächsten Monat in Rechnung gestellt wird.
- ii. **Unterschiedliche Mitgliedschaften.** Wir können eine Vielzahl von Mitgliedschaftsabos anbieten, einschließlich spezieller Sonderabos oder -mitgliedschaften mit unterschiedlichen Bedingungen und Beschränkungen. Jegliche Bedingungen, die sich inhaltlich von den in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten unterscheiden, werden während der Registrierung oder in anderen Benachrichtigungen an Sie offengelegt. Sie können Einzelheiten über Ihre Netflix-Mitgliedschaft in Erfahrung bringen, indem Sie unsere Website besuchen und den „Ihr Konto“-Link anklicken. Drittparteien können Sondermitgliedschaften im Zusammenhang mit dem Angebot ihrer eigenen Produkte und Dienstleistungen anbieten. Wir übernehmen keine Haftung für die Produkte und Dienstleistungen, die von solchen Drittparteien angeboten werden. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Mitgliedschaftsabos zu ändern, zu beenden oder anderweitig anzupassen.

##### b. **Kostenlose Probezeiträume**

- i. Ihre Netflix-Mitgliedschaft kann mit einem kostenlosen Probezeitraum beginnen. Der kostenlose Probezeitraum Ihrer Mitgliedschaft dauert einen Monat, sofern nicht während der Registrierung anderweitig angegeben. Bei der Kombination mit anderen Angeboten können Einschränkungen gelte. Kostenlose Probezeiträume stehen nur neuen und bestimmten ehemaligen Mitgliedern zur Verfügung. Netflix behält sich das Recht vor, Ihre Berechtigung für einen kostenlosen Probezeitraum nach alleinigem Ermessen zu bestimmen.
- ii. Wir werden die monatliche Mitgliedsgebühr am Ende Ihres kostenlosen

Probezeitraums Ihrer Mitgliedschaft von Ihrer Zahlungsart abbuchen, wenn Sie nicht vor dem Ablauf des Probezeitraums kündigen. Um Einzelheiten über Ihre Mitgliedschaft, einschließlich der monatlichen Mitgliedsgebühr und des Enddatums des kostenlosen Probezeitraums, in Erfahrung zu bringen, besuchen Sie unsere Website und klicken Sie den Link „Rechnungsdetails anzeigen“ auf der Seite „Ihr Konto“ an. Wir können Ihre Zahlungsart auf verschiedene Arten autorisieren, einschließlich einer Autorisierung bis zu einer Monatsgebühr, sobald Sie sich registrieren. In bestimmten Fällen kann die Autorisierung während des kostenlosen Probezeitraums eine Verringerung Ihres Kontoguthabens oder Kreditrahmens bewirken.

- iii. Wir werden Sie nicht darüber benachrichtigen, dass Ihr kostenloser Probezeitraum zu Ende ist oder dass der kostenpflichtige Teil Ihrer Mitgliedschaft begonnen hat. Klicken Sie den Link „Ihr Konto“, den Sie am oberen Rand jeder Seite der Netflix-Website ([www.netflix.com](http://www.netflix.com)) finden, um zu der Kündigungsanleitung zu gelangen. Wir werden die Mitgliedsgebühr bis zu Ihrer Kündigung monatlich von Ihrer Zahlungsart abbuchen.

c. **Widerrufsrecht**

Sie stimmen dem sofortigen Beginn Ihrer Mitgliedschaft zu, wenn Sie während der Registrierung „Mitgliedschaft beginnen“ anklicken. Dadurch erhalten Sie umgehend Zugriff auf den Netflix-Dienst und das Streamen von Filmen und Serien. Sie erkennen an, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verloren haben. Dies beeinträchtigt jedoch nicht Ihr Recht, Ihre Mitgliedschaft jederzeit zu kündigen.

d. **Rechnungsstellung**

- i. **Regelmäßige Rechnungsstellung.** Durch das Abschließen einer Netflix-Mitgliedschaft und der Hinterlegung oder Zuweisung einer Zahlungsart autorisieren Sie uns dazu, Ihnen die monatliche Mitgliedsgebühr zum jeweils aktuellen Preis in Rechnung zu stellen und diese zusammen mit jeglichen anderen Beträgen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Netflix-Dienstes stehen, von Ihrer Zahlungsart abzubuchen. Sie sind sich bewusst, dass der belastete monatliche Betrag von Monat zu Monat abweichen kann, aus Gründen wie unterschiedlichen Beträgen aufgrund von Werbeaktionen, einschließlich dem Einlösen von Geschenkkarten und Werbecodes, und/oder der Änderung des Abos oder dem Erwerb eines zusätzlichen Abos, und dass Sie uns autorisieren, diese variablen Beträge, monatlich oder in Form von mehreren Belastungen von Ihrer Zahlungsart abzubuchen.
- ii. **Preisänderungen.** Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für unseren Dienst oder Komponenten davon jederzeit und in unserem alleinigen Ermessen anzupassen. Preisänderungen im Zusammenhang mit Ihrem Dienst treten frühestens 30 Tage, nachdem wir Sie per E-Mail benachrichtigt haben, in Kraft.
- iii. **Rechnungsstellungs-Zyklus.** Die Mitgliedsgebühr für Ihren Dienst wird zu Beginn Ihrer kostenpflichtigen Mitgliedschaft in Rechnung gestellt und danach

monatlich abgebucht, außer wenn und bis Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen. Wir belasten Ihre Zahlungsart monatlich automatisch an dem Kalendertag, der dem Beginn Ihrer kostenpflichtigen Mitgliedschaft entspricht. Mitgliedsgebühren werden nach der Bezahlung nicht mehr rückerstattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zeitpunkt unserer Rechnungsstellung zu ändern, insbesondere, wie weiter unten erklärt, wenn die Abbuchung von Ihrer Zahlungsart fehlgeschlagen ist. Wenn Ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft an einem Tag begonnen hat, der in gewissen Monaten nicht vorkommt, können wir Ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft an einem entsprechenden oder anderen Tag in diesem Monat in Rechnung stellen, je nachdem was wir als angemessen ansehen. Wenn Sie Ihre Netflix-Mitgliedschaft zum Beispiel am 31. Januar begonnen haben bzw. Ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft an diesem Datum begonnen hat, wäre Ihr nächstes Rechnungsdatum wahrscheinlich der 28. Februar und Ihre Zahlungsart würde an diesem Datum belastet werden. Ihr Erneuerungsdatum kann sich bei Änderungen in Ihrer Mitgliedschaft verändern. Besuchen Sie unsere Website und klicken Sie den Link „Rechnungsdetails anzeigen“ auf der Seite „Ihr Konto“, um das Startdatum für Ihre nächste Erneuerungsperiode zu sehen. Wir können Ihre Zahlungsart bei erwarteten Mitgliedschafts- oder anderen mit dem Dienst zusammenhängenden Zahlungen autorisieren. Der Begriff „Rechnungsstellung“ in diesen Nutzungsbedingungen bedeutet eine Abbuchung, eine Lastschrift oder eine andere Zahlungsfreigabe von Ihrer Zahlungsart. Falls nicht anders aufgeführt, bezieht sich Monat oder monatliche Zahlung auf Ihren Rechnungsstellungszyklus.

- iv. **Keine Rückerstattung.** Die Zahlungen können nicht rückerstattet werden und wir gewähren keine Rückerstattungen oder Gutschriften für begonnene Zeiträume. Nach einer Kündigung haben Sie aber bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums weiterhin Zugriff auf den Dienst. Wir können einigen oder allen unseren Mitgliedern zu jedem Zeitpunkt und aus jeglichem Grund Rückerstattungen, Rabatte oder andere Vergütungen gewähren („Gutschriften“). Die Höhe und Art, in welcher diese Gutschriften ausfallen, und die Entscheidung, diese zu gewähren, liegt in unserem alleinigen und absoluten Ermessen. Die Vergabe von Gutschriften in bestimmten Fällen gibt Ihnen keine Berechtigung, in Zukunft unter sonstigen Umständen Gutschriften zu erhalten, noch verpflichtet uns dies dazu, in Zukunft in ähnlichen Fällen Gutschriften zu gewähren.
- v. **Zahlungsarten.** Sie können Ihre Zahlungsart-Informationen ändern, indem Sie oben auf der Netflix-Website auf den „Ihr Konto“-Link klicken. Falls eine Zahlung fehlschlägt, sei es wegen einer abgelaufenen Zahlungsart, unzureichenden Geldmitteln oder aus anderen Gründen, und Sie Ihre Zahlungsartangaben nicht aktualisieren oder das Konto kündigen (siehe „Kündigung“ weiter unten), sind Sie weiterhin für die ausstehenden Beträge haftbar und autorisieren uns, weiterhin zu versuchen, die Abbuchung von der Zahlungsart vorzunehmen, da diese aktualisiert werden könnte. Dies kann dazu führen, dass sich Ihr Rechnungsdatum ändert. Bei gewissen Zahlungsarten

kann der Herausgeber der Zahlungsart eine Gebühr für Auslandstransaktionen oder andere Gebühren verlangen. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Zahlungsart-Dienstleister.

- vi. **Kündigung.** Sie können Ihre Netflix-Mitgliedschaft jederzeit kündigen und haben bis zum Ablauf Ihres monatlichen Abrechnungszeitraums weiterhin die Möglichkeit, den Netflix-Dienst zu benutzen. Wir gewähren keine Rückerstattungen oder Gutschriften für nicht vollständig genutzte Monate oder nicht angesehene Filme oder Serien. Um zu kündigen, gehen Sie auf die Seite „Ihr Konto“ auf unserer Website und folgen Sie den Anweisungen für die Kündigung. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, wird Ihr Konto am Ende des laufenden Abrechnungszeitraums automatisch geschlossen. Um zu sehen, wann Ihr Konto geschlossen wird, klicken Sie auf der Seite „Ihr Konto“ auf „Rechnungsdetails anzeigen“. Falls Sie bei Ihrer Registrierung für Netflix einen Drittanbieter als Zahlungsart verwendet haben und Ihre Netflix-Mitgliedschaft zu einem beliebigen Zeitpunkt, auch während des kostenlosen Probezeitraums, kündigen möchten, müssen Sie dies unter Umständen über diesen Drittanbieter tun. Dazu kann auch gehören, Ihr Konto beim betroffenen Drittanbieter zu besuchen und dort automatische Verlängerungen auszuschalten oder sich von dem Netflix-Dienst über diesen Drittanbieter abzumelden. Sie können außerdem Rechnungsstellungs-Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Netflix-Mitgliedschaft einsehen, wenn Sie Ihr Konto beim entsprechenden Drittanbieter besuchen.

## 5. Netflix-Dienst

- a. Sie müssen 18 Jahre alt sein oder in Ihrer Region oder Ihrem Land die Volljährigkeit erreicht haben, um ein Mitglied des Netflix-Dienstes zu werden. Personen unter 18 Jahren oder welche die Volljährigkeit noch nicht erreicht haben, können den Dienst nur unter Beteiligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten über das Konto dieser Person und unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen benutzen.
- b. Der Netflix-Dienst und sämtliche Inhalte, die über den Dienst angesehen werden, stehen ausschließlich für Ihre persönliche und nicht-kommerzielle Nutzung zur Verfügung. Während Ihrer Netflix-Mitgliedschaft gewähren wir Ihnen eine beschränkte, nicht-exklusive, nicht-übertragbare Lizenz, um auf den Netflix-Dienst zuzugreifen und Filme und Serien mit dem Dienst anzusehen, indem Sie sie für diesen Zweck ausschließlich streamen. Abgesehen von der obigen beschränkten Lizenz werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an Sie übertragen. Sie stimmen zu, den Dienst nicht für öffentliche Vorführungen zu verwenden.
- c. Sie dürfen die Filme und Serien auf dem Netflix-Dienst in erster Linie in dem Land ansehen, in welchem Sie Ihr Konto erstellt haben, und nur in geografischen Regionen, in welchen wir unseren Dienst anbieten und für welche wir solche Filme und Serien lizenziert haben. Die zum Ansehen verfügbaren Inhalte können sich je nach Region unterscheiden. Netflix verwendet Technologien, um Ihren geografischen Aufenthaltsort zu verifizieren. Die Anzahl von Geräten, auf welchen

Sie Netflix gleichzeitig ansehen können, ist begrenzt. Besuchen Sie die Informationen zum Abowechsel auf der Seite „Ihr Konto“, um zu sehen, auf wie vielen Geräten Sie Netflix gleichzeitig ansehen können. Die Anzahl der verwendbaren Geräte und gleichzeitigen Streams kann sich von Zeit zu Zeit ändern.

- d. Wir aktualisieren den Netflix-Dienst, einschließlich des Titel-Angebots, fortlaufend. Außerdem testen wir kontinuierlich verschiedene Aspekte unseres Dienstes, einschließlich unserer Website, Benutzeroberflächen, Dienstleistungsniveaus, Abos, Werbefunktionen, Verfügbarkeit von Filmen und Serien, Übertragung und Preisgestaltung. Wir behalten uns das Recht vor und Sie stimmen zu, dass wir Sie jederzeit ohne Vorankündigung in solche Tests miteinbeziehen oder Sie davon ausschließen können. Wir behalten uns das Recht vor, in unserem alleinigen und absoluten Ermessen von Zeit zu Zeit zu ändern, wie wir unseren Dienst anbieten und betreiben.
- e. Sie stimmen zu, den Netflix-Dienst, einschließlich aller damit in Verbindung stehender Merkmale und Funktionen, unter Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Regeln und Bestimmungen oder anderen Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung des Dienstes und der Inhalte zu nutzen. Sie stimmen zu, Inhalte und Informationen, die in Netflix enthalten sind oder die Sie von oder durch den Netflix-Dienst erhalten haben, nicht ohne ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis von Netflix und seinen Lizenzgebern zu archivieren, herunterzuladen (abgesehen vom für den persönlichen Gebrauch notwendigen Pufferspeicher), zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, darzustellen, vorzuführen, zu publizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu kreieren oder zum Kauf oder zur Nutzung anzubieten (außer falls dies in diesen Nutzungsbedingungen explizit autorisiert wird). Sie stimmen außerdem zu: jeglichen Kopierschutz im Netflix-Dienst nicht zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzusetzen oder zu verhindern; keine Roboter, Spider, Web-Scraping oder andere automatisierte Vorgänge zu verwenden, um auf den Netflix-Dienst zuzugreifen; keine Software oder andere Produkte oder Prozesse, die über den Netflix-Dienst erreichbar sind, zu dekompilieren, rückzuentwickeln oder zu zerlegen; keine Codes oder andere Produkte einzufügen oder den Netflix-Dienst in anderer Weise zu manipulieren; kein Data-Mining, Datensammeln oder andere Extraktionsmethoden zu verwenden. Außerdem stimmen Sie zu, kein Material, das entwickelt wurde, um die Funktion von Computer-Software oder -Hardware oder Telekommunikationsgeräte, die mit dem Netflix-Dienst im Zusammenhang stehen, hochzuladen, zu posten, per E-Mail oder anderweitig zu senden oder zu übermitteln, einschließlich jeglicher Software-Viren oder jeglicher anderer Codes, Dateien oder Programme.
- f. Die Verfügbarkeit von Filmen und Serien, die angesehen werden können, ändert sich von Zeit zu Zeit und von Land zu Land. Die Darstellungsqualität der gestreamten Filme und Serien kann sich von Computer zu Computer und von Gerät zu Gerät unterscheiden und kann von verschiedenen Faktoren wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite und/oder der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung abhängen. Die Verfügbarkeit von HD- und Ultra-HD-Bildqualität

ist abhängig von Ihrem Internetdienst und Gerät. Nicht alle Inhalte sind in HD- oder Ultra-HD-Bildqualität verfügbar und nicht alle Abos erlauben den Empfang von HD- oder Ultra-HD-Inhalten. Für den Empfang von HD-Inhalten, welche als 720p oder höher definiert werden, wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 5,0 Mbit/s empfohlen. Für den Empfang von Ultra-HD-Inhalten, welche als 1080p oder höher definiert werden, wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 25,0 Mbit/s empfohlen. Sie sind verantwortlich für alle Gebühren im Zusammenhang mit dem Internetzugang. Bitte wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter, um weitere Informationen zu eventuellen Gebühren für den Datenverbrauch zu erhalten. Netflix gibt keine Zusicherungen und Gewährleistungen für die Wiedergabequalität auf Ihrem Bildschirm. Die Zeit, die benötigt wird, um die Wiedergabe eines Films oder einer Serie zu beginnen, hängt von verschiedenen Faktoren, u. a. Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite zum Zeitpunkt der Wiedergabe, dem ausgewählten Titel und den Konfigurationen Ihres Netflix-kompatiblen Geräts, ab.

- g. Die Netflix-Streaming-Software wird von oder für Netflix entwickelt und wurde konzipiert, um das Streaming von Inhalten von Netflix auf Netflix-kompatible Geräte zu ermöglichen. Die Software kann je nach Gerät und Medium variieren. Ebenso können sich die Funktionalitäten zwischen Geräten unterscheiden. Sie stimmen zu, dass die Nutzung des Dienstes bestimmten Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen Dritter unterliegt. Sie stimmen zu, automatisch aktualisierte Versionen der Netflix- und zugehörigen Drittanbieter-Software zu erhalten. Weder Netflix noch jegliche Drittanbieter von Software, die in Verbindung mit dem Netflix-Dienst genutzt wird, garantieren die fortlaufende Kompatibilität des Gerätes mit unserem Dienst bzw. dass Ihre Nutzung des Netflix-Dienstes unterbrechungs- oder fehlerfrei sein wird. Sie stimmen zu, dass Sie sich bei Problemen mit dem Gerät und seiner Kompatibilität mit dem Netflix-Dienst ausschließlich an das Unternehmen wenden, welches das Gerät hergestellt, vertrieben, verkauft oder an Sie vermietet hat. Bitte deaktivieren Sie das Netflix-kompatible Gerät, wenn es verkauft oder gestohlen wird oder Sie es verloren haben. Wenn Sie sich nicht ausloggen oder Ihr Gerät nicht deaktivieren, können zukünftige Benutzer möglicherweise über Ihr Konto auf den Netflix-Dienst zugreifen und auf Teile Ihrer Kontoinformationen zugreifen. Folgen Sie der Anleitung auf der „Ihr Konto“-Seite unserer Website, um ein Gerät zu deaktivieren: ([www.netflix.com/YourAccount](http://www.netflix.com/YourAccount)).
- h. Wir können Ihre Nutzung des Dienstes ohne Entschädigung oder Ankündigung beenden oder einschränken, wenn Sie (i) diese Nutzungsbedingungen verletzen oder (ii) in eine illegale oder unangemessene Nutzung des Dienstes involviert sind bzw. wir diesbezüglich einen begründeten Verdacht hegen.
- i. Mitglieder können die Alterseinstufung der Filme und Serien, die von den Mitgliedern Ihres Haushalts angesehen werden können (z. B. was ihre Kinder ansehen können) mit unserer Kindersicherungs-Funktion [help.netflix.com/article/en/node/264](http://help.netflix.com/article/en/node/264) einschränken, welche auch auf der „Ihr Konto“-Seite der Netflix-Website zugänglich ist.

## 6. **Passwörter und Kontozugriff**

- a. Das Mitglied, welches das Netflix-Konto erstellt hat und dessen Zahlungsart belastet wird, wird hier als Kontoinhaber bezeichnet. Der Kontoinhaber verfügt über Zugriff auf das und hat die Kontrolle über das Netflix-Konto. Der Kontoinhaber hat durch die Verwendung des Kontoinhaber-Passworts die Kontrolle über das Konto und sollte das Passwort niemand anderem zugänglich machen, um die exklusive Kontrolle zu behalten. Zusätzlich sollte der Kontoinhaber nie seine Zahlungsart-Informationen (d. h. die letzten vier Ziffern der Kredit- oder Debitkarte oder die E-Mail-Adresse, falls er PayPal benutzt) des Kontos offenlegen, wenn er verhindern will, dass andere den Netflix-Kundendienst kontaktieren und potenziell die Kontrolle des Kontoinhabers ändern. Sie sind dafür verantwortlich, die Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Konto geben, zu aktualisieren und dafür zu sorgen, dass sie korrekt und auf dem neusten Stand sind.
- b. Um Ihnen den Zugriff auf Ihr Konto so einfach wie möglich zu machen und um bei der Bereitstellung des Netflix-Dienstes zu helfen, setzt Netflix Technologie ein, die es uns erlaubt, Sie als Kontoinhaber zu erkennen und Ihnen den direkten Zugriff auf Ihr Konto zu geben, ohne dass Sie das Passwort oder andere Benutzeridentifikationen erneut eingeben müssen, wenn Sie den Netflix-Dienst wieder besuchen, sei es über ein Netflix-kompatibles Gerät oder die Website.
- c. Sie sollten vorsichtig mit jeglicher Kommunikation umgehen, die Sie auffordert, Ihre Kreditkarten- oder andere Konto-Informationen zu übermitteln. Die Angabe Ihrer Informationen als Antwort auf solche Aufforderungen hin kann zu Identitätsdiebstahl führen. Greifen Sie ausschließlich direkt über die Netflix-Website auf sensible Kontoinformationen zu und folgen Sie keinen Hyperlinks in E-Mails oder anderen elektronischen Benachrichtigungen, auch wenn diese offiziell aussehen. Netflix behält sich das Recht vor, Konten jederzeit und ohne Benachrichtigung des Mitglieds zu sperren, um sich selbst und seine Partner vor potenzieller betrügerischer Aktivität zu schützen. Netflix ist nicht dazu verpflichtet, Gutscheine oder Preisnachlässe für Mitgliedschaften zu geben, wenn ein Konto von einem Netflix-Mitarbeiter oder von einem automatischen Prozess bei Netflix gesperrt wurde.

7. **Geschenke und Werbeaktionen.** In certain jurisdictions, gift cards for the Netflix service may be available for purchase at third-party retail outlets and websites, which can be redeemed on our website at [www.netflix.com/gift](http://www.netflix.com/gift). Der Kauf und die Einlösung von Geschenkkarten unterliegen den Geschenkbedingungen ([www.netflix.com/GiftTerms](http://www.netflix.com/GiftTerms)). Von Zeit zu Zeit können andere Arten von Werbecodes verfügbar sein, einschließlich solcher, die Teil einer Werbeaktion von Dritten sind. Werbecodes können gemäß den Angaben in den Einzelheiten der Werbeaktion eingelöst werden. Geschenke und Werbeaktionen können nur einmal verwendet werden, können nicht gegen Bargeld eingelöst werden, können aber unter Umständen mit anderen Angeboten, einschließlich kostenloser Probezeiträume, kombiniert werden. Die Kombination kann bestimmten Einschränkungen unterliegen, die im alleinigen



Ermessen von Netflix festgelegt werden können. Wenn Sie einen Werbecode von Dritten erhalten, können zusätzliche Bedingungen gelten.

## 8. Geistiges Eigentum

- a. **Urheberrecht.** Der Netflix-Dienst, einschließlich aller auf dem Netflix-Dienst angebotener Inhalte, steht unter dem Schutz von Urheberrechtsgesetzen, Geschäftsgeheimnissen und anderen Gesetzen und Abkommen bezüglich geistigen Eigentums.
  - b. **Marken.** Netflix ist eine eingetragene Marke von Netflix, Inc.
  - c. **Patente.** Netflix verfügt über Patente, die unseren Dienst betreffen. Weitere Informationen zu Netflix-Patenten erhalten Sie auf ([www.netflix.com/patents](http://www.netflix.com/patents)).
  - d. **Ansprüche bezüglich Urheberrechtsverletzungen.** Falls Sie glauben, dass Ihr Werk auf eine das Urheberrecht verletzende Art reproduziert oder verteilt wurde, oder Sie Kenntnis von Urheberrecht verletzendem Material haben, das über den Netflix-Dienst verfügbar ist, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren, indem Sie das Formular zur Meldung von Urheberrechtsverletzungen ausfüllen ([www.netflix.com/copyrights](http://www.netflix.com/copyrights)).
9. **Geltendes Recht.** Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in welchem das Unternehmen, das Ihnen den Netflix-Dienst anbietet (wie oben definiert) seinen eingetragenen Firmensitz hat, und werden entsprechend ausgelegt. Diese Bedingungen beschränken keine Verbraucherschutzrechte, die Ihnen gemäß den Gesetzen in Ihrem Rechtsgebiet zustehen.
10. **Anwendungen.** Sie können auf Anwendungen von Dritten stoßen (einschließlich, ohne Einschränkungen: Websites, Widgets, Software oder andere Software-Betriebsmittel („Anwendung(en)“), die mit dem Netflix-Dienst interagieren. Diese Anwendungen können Daten im Zusammenhang mit Ihrem Netflix-Konto und Ihrer Netflix-Aktivität importieren und anderweitig Daten von Ihnen sammeln. Diese Anwendungen werden Ihnen ausschließlich zu Ihrem Vorteil angeboten und Netflix ist nicht verantwortlich für solche Anwendungen. Solche Anwendungen sind Eigentum von oder werden betrieben von Dritten, welche nicht zu Netflix gehören oder von Netflix gesponsert werden, und sind möglicherweise nicht in allen Ländern für die Nutzung mit unserem Dienst lizenziert. Die Verwendung einer Anwendung beruht auf Ihrer eigenen Entscheidung und Sie tragen das Risiko.
11. **Verwendung der bereitgestellten Daten.** Netflix steht es frei, jegliche Kommentare, Informationen, Ideen, Konzepte, Rezensionen oder Techniken oder jegliches anderes Material, welches in Mitteilungen enthalten ist, die Sie uns senden („Feedback“), zu verwenden, einschließlich Antworten auf unsere Umfragen oder Beiträge auf dem Netflix-Dienst, einschließlich der Netflix-Website und Benutzeroberflächen, weltweit und für unbegrenzte Dauer, ohne weitere Kompensation, Anerkennung oder Zahlung an Sie, für jegliche Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entwicklung,

Herstellung und Bewerbung von Produkten und das Erstellen, Modifizieren oder Verbessern des Netflix-Dienstes. Zusätzlich stimmen Sie zu, keine Urheberpersönlichkeitsrechte bezüglich des Feedbacks durchzusetzen, soweit durch anwendbares Recht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass Netflix keine unaufgeforderten Materialien und Ideen für Filme und Serien entgegennimmt und nicht verantwortlich ist für jegliche Ähnlichkeiten, die zwischen Inhalten und Programmen in jeglichen Medien und Materialien oder Ideen, die an Netflix übermittelt wurden, bestehen. Sollten Sie jegliche unangeforderte Materialien oder Ideen einreichen, tun Sie das in dem Wissen, dass Sie keine zusätzliche Berücksichtigung jeglicher Art erhalten werden und dass Sie auf jegliche Rechte gegenüber Netflix und seinen Partnerunternehmen in Bezug auf die Verwendung solcher Materialien und Ideen verzichten, auch wenn Materialien oder Ideen verwendet werden, die den Materialien und den Ideen, die Sie uns gesendet haben, wesentlich ähneln.

12. **Kundensupport.** Um weitere Informationen über unseren Dienst und seine Funktionen zu erhalten oder falls Sie Unterstützung mit Ihrem Konto benötigen, besuchen Sie bitte das Netflix-Hilfe-Center([www.netflix.com/help](http://www.netflix.com/help)). In gewissen Fällen kann Sie der Kundendienst am besten unterstützen, indem wir ein Fernzugriff-Support-Werkzeug verwenden, mit welchem wir auf Ihren Computer zugreifen können. Falls Sie nicht wollen, dass wir auf Ihren Computer zugreifen können, sollten Sie dem Support per Fernzugriff nicht zustimmen. In diesem Fall unterstützen wir Sie mit anderen Mitteln. Im Falle von Konflikten zwischen diesen Nutzungsbedingungen und Informationen, die Sie über den Kundensupport oder andere Seiten unserer Website erhalten, gelten die Nutzungsbedingungen.
13. **Bestand.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen für ungültig, illegal oder undurchsetzbar befunden werden, bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen bestehen.

Aktualisiert und gültig für neue und bestehende Mitglieder ab: 1. Januar 2015