WordPress Meetup Bern am 17. April 2018

DSGVO der EU: Auswirkungen auf Schweizer Website-Betreiber

Martin Steiger, Rechtsanwalt

Steiger Legal

Datenschutz-Grundverordnung

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679

General Data Protection Regulation

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679

Bild: Pixabay / Michaelmode, Public Domain (oder so ähnlich)

- 99 Artikel und 173 Erwägungen in weniger als 30 Minuten?

- 5 häufige Missverständnisse
- 3 kurze Beispiele aus der Praxis
- Quellen für weitere Informationen

- Gibt es allenfalls Fragen? 🍿

5 häufige Missverständnisse

www.socialmedia-betreuung.de/dsgvo/

Now reading: **Wie setze ich die Anforderungen der DSGVO für meine Website um?** ← VORHERIG

Kontaktformular ade

Bevor das Thema DSGVO akut wurde, habe ich mich strikt geweigert, ein Kontaktformular einzusetzen. Manche Websitenbesitzer schwören darauf (angeblich würde man dadurch im Google Ranking steigen). Ich finde, den Kontaktformularen wird generell zu viel Beachtung geschenkt.

Es geht auch anders, wenn nicht sogar effektiver. Die Angabe von K wie Telefonnummer und / oder der E-Mail-Adresse reichen sicht nach vollkommen aus. Wenn jemand wirklich Kontakt men möchte, findet er einen Weg!

Beispiel: Auf meiner (Kontakt)Seite sowie bei meinen Starter- habe ich eine Call To Action Situation integriert. Beispieltext: “Ich für Ihr Angebot und wünsche diesbezüglich weiter nationen.”

Dein Vorname

Deine E-Mail-Adresse *

(Beispiele, Datenschutz, Analyse und Widerruf)

Jetzt anmelden

① *«Die Schweiz ist von der DSGVO nicht betroffen.»*

Anwendbarkeit auch auf Verantwortliche ausserhalb der Europäischen Union (EU):

- Verarbeitung von personenbezogenen Daten von betroffenen Personen in der EU, und
  - Offensichtlich beabsichtigtes Angebot von Dienstleistungen oder Waren an solche Personen, auch kostenlos, oder
  - Beobachtung von Verhalten von Personen in der EU, soweit ihr Verhalten in der EU erfolgt (Tracking)

PS: Fürstentum Liechtenstein!

http://www.efta.int/eea-lex/32016R0679

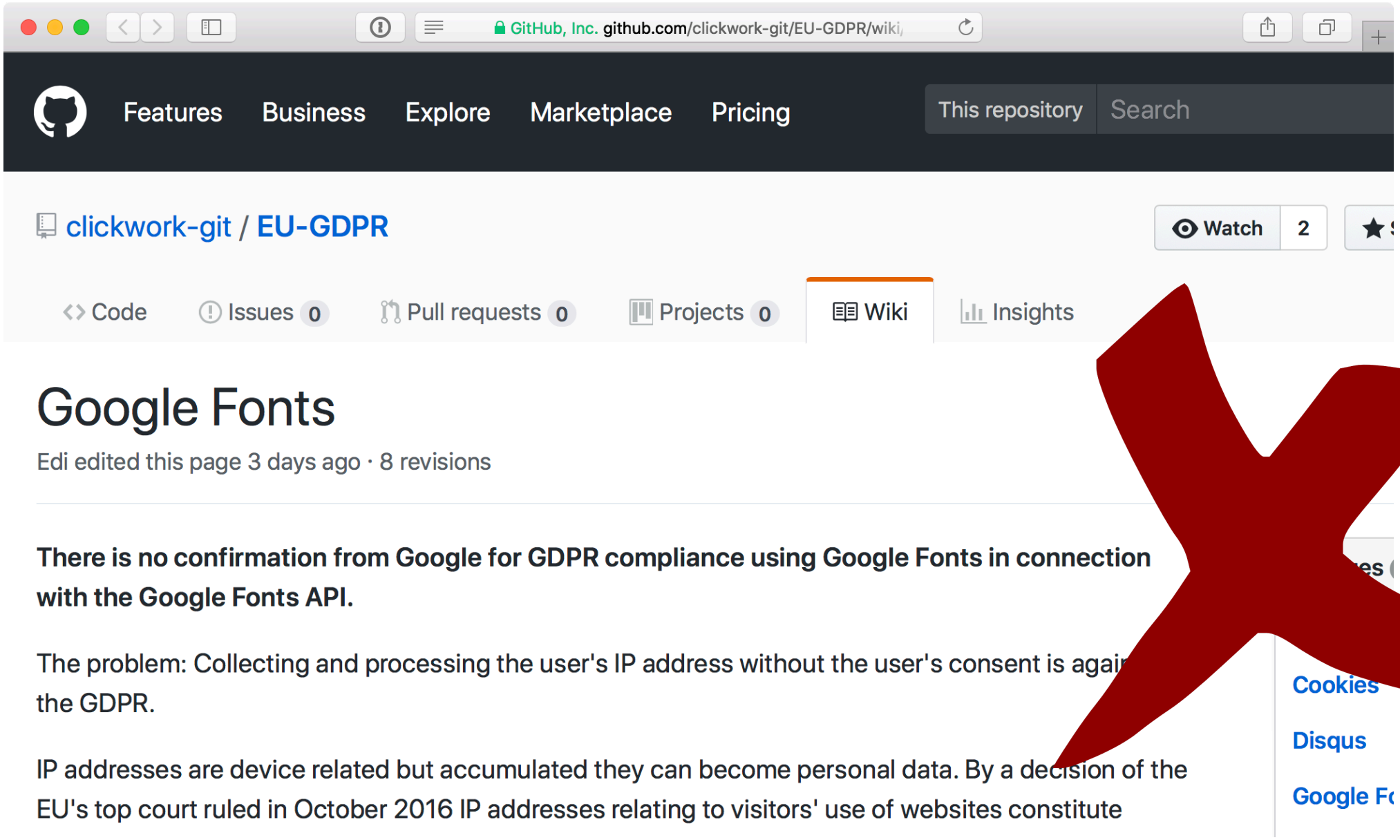
② *«Die DSGVO tritt am 25. Mai 2018 in Kraft.»*

Chronologie:

- Inkrafttreten am 24. Mai 2016
- zwei Jahre Übergangsfrist
- Geltung am 25. Mai 2018

③ *«Jede Bearbeitung* von Personendaten* benötigt eine ausdrückliche Einwilligung.»*

* Schweizerische Begriffe, in der EU werden «Verarbeitung» und «personenbezogene Daten» verwendet


GitHub, Inc. github.com/clickwork-git/EU-GDPR/wiki
Features
Business
Explore
Marketplace
Pricing
This repository
Search
clickwork-git / EU-GDPR
Watch
2
Code
Issues 0
Pull requests 0
Projects 0
Wiki
Insights
Google Fonts
Edi edited this page 3 days ago · 8 revisions
There is no confirmation from Google for GDPR compliance using Google Fonts in connection with the Google Fonts API.
The problem: Collecting and processing the user's IP address without the user's consent is agai
the GDPR.
IP addresses are device related but accumulated they can become personal data. By a decision of the
EU's top court ruled in October 2016 IP addresses relating to visitors' use of websites constitute
Cookies
Disqus
Google Fo

Verarbeitung ist rechtmässig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen als Rechtfertigung erfüllt ist:

- Einwilligung der betroffenen Person, oder
- Erfüllung eines Vertrages / Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, oder
- Wahrung von überwiegenden berechtigten Interessen, oder
- Erforderlichkeit für Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung: Nur Recht von EU / EU-Mitgliedstaaten! ⚠️

Art. 6 Abs. 1 DSGVO, vgl. auch https://steigerlegal.ch/2018/03/16/dsgvo-fake-news-einwilligung/

④ *«Unsere AGB* gelten als Einwilligung.»*

* https://steigerlegal.ch/2012/07/16/juristische-rechtschreibung-agb-vs-agbs/

Bedingungen für Einwilligung:

- freiwillig, informiert und unmissverständlich
- für einen bestimmten Zweck / bestimmte Zwecke
- eindeutig bestätigend und nachweisbar
- jederzeit widerrufbar
- Kinder nur mit Einwilligung der elterlichen Gewalt
- sofern in AGB: leicht zugängliche und verständliche Form, einfache und klare Sprache

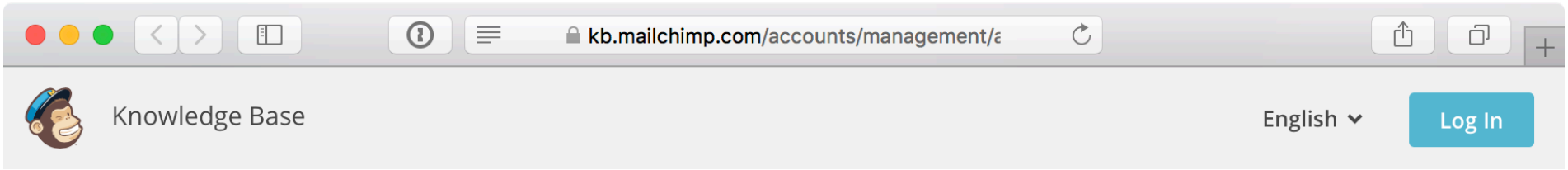
⑤ *«Die DSGVO kann in der Schweiz nicht durchgesetzt werden.»*

Durchsetzung in der Schweiz:

- Geldbussen von ausländischen Behörden? 🤔
- allenfalls persönliche Haftung von Geschäftsführung usw. 😱
- Aber:
  - Abmahnungen / Klagen von betroffenen Personen, auch mit Schadenersatzforderungen und in der EU
  - ausdrückliche vertragliche Verpflichtungen
  - allgemeine vertragliche Verpflichtungen zur Einhaltung von geltendem Recht

3 kurze Beispiele aus der Praxis

① Newsletter mit MailChimp



In this article:

What and Who

What is MailChimp doing to prepare?

What can I do to prepare?

About the General Data Protection Regulation

Updated: Apr 12, 2018 • Copy Article URL

By now, you've probably heard of the General Data Protection Regulation (GDPR) and we know you might have a few questions about how to prepare for it. Here's what we know about how it might affect MailChimp and our users.

This article is provided as a resource, but it's not legal advice. We encourage you to speak to legal counsel to learn how the GDPR may affect your organization.

What and Who

The GDPR is a European Union (EU) privacy law that will affect businesses around the world when it becomes enforceable on May 25, 2018. It regulates how any organization that is subject to the Regulation treats or uses the personal data of people located in the EU . Personal data is any piece of data that, used alone or with other data, could identify a person. If you collect, change, transmit, erase, or otherwise use or store the personal data of EU citizens, you'll need to comply with the GDPR.

- **Rechtfertigung:**
  - Einwilligung (bei der Newsletter-Anmeldung)
  - mit «Double Opt-in» (Beweis!)
  - auch für bisherige Empfängerinnen und Empfänger!

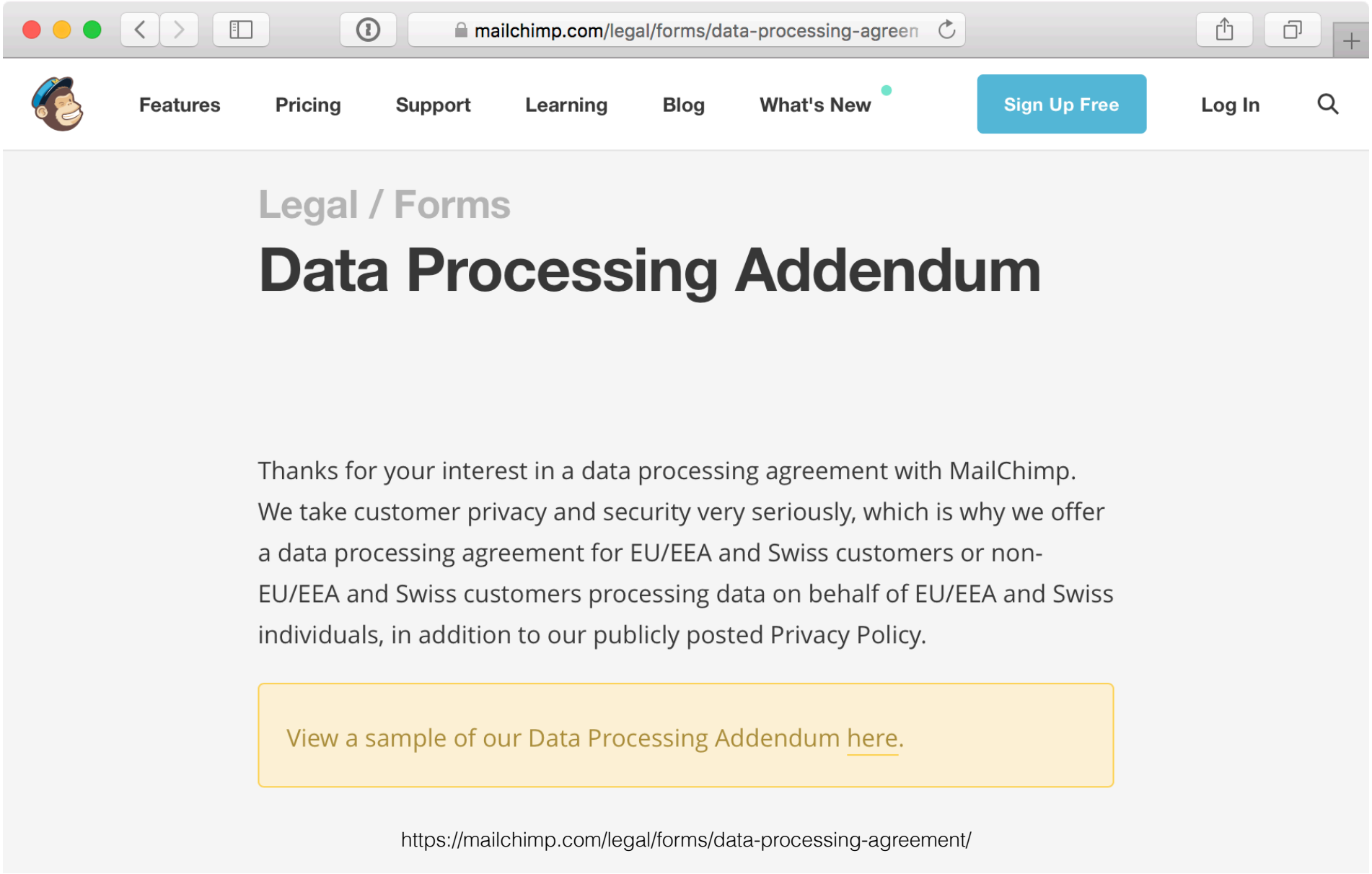
https://blog.mailchimp.com/gdpr-tools-from-mailchimp/

- **Information, insbesondere:**
  - Zweck(e)
  - Tracking
  - Datenverarbeitung im Ausland (Privacy Shield für 🇺🇸)
  - EU-Datenschutz-Vertreter*
  - Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

* In eigener Sache: zum Beispiel via «Datenschutzpartner» (https://datenschutzpartner.ch/)

- **Widerspruchsrecht:** direkte Opt-out-Möglichkeit in jeder E-Mail
- **Auftragsverarbeitungsvertrag** (Data Processing Agreement)*

* https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/


mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreen
Features
Pricing
Support
Learning
Blog
What's New
Sign Up Free
Log In
Legal / Forms
Data Processing Addendum
Thanks for your interest in a data processing agreement with MailChimp. We take customer privacy and security very seriously, which is why we offer a data processing agreement for EU/EEA and Swiss customers or non-EU/EEA and Swiss customers processing data on behalf of EU/EEA and Swiss individuals, in addition to our publicly posted Privacy Policy.
View a sample of our Data Processing Addendum here.
https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/

datenschutzpartner.ch

EU-Datenschutz-Vertreter via
datenschutzpartner.ch: **20 % Rabatt**
bis am 25. Mai 2018
mit dem Gutschein-Code «wordpress»

② Tracking mit Google Analytics

privacy.google.com/businesses/compliance/#?modal_act

Google

English

Privacy Policy

Businesses and Data

Overview | Controls | Security | Compliance | Resources

Our commitment to GDPR

We are working hard to prepare for the EU's General Data Protection Regulation (GDPR). Keeping users' information safe and secure is among our highest priorities at Google. Over the years, we have spent a lot of time working closely with Data Protection Authorities in Europe, and we have already implemented strong privacy protections that reflect their guidance. We are committed to complying with the new legislation and will collaborate with partners throughout this process.

EXPAND ALL

Updated terms

CMO checklist

- **Rechtfertigung:**
  - Überwiegende berechtigte Interessen, zum Beispiel Reichweitenmessung? 😀
  - Google: Einwilligung, zumindest für Google Analytics-Nutzer in der EU? 🤔

https://www.google.com/about/company/consentstaging.html

Google Company

Search this site

Company overview
Who we are
Our culture
Locations
What we believe
What we do

EU user consent policy

Please note: The text on this page will replace the existing EU User Consent Policy on May 25, 2018.

If your agreement with Google incorporates this policy, or you otherwise use a Google product that incorporates this policy, you must ensure that certain **disclosures** are given to, and **consents** obtained from, end users in the European Economic Area. If you fail to comply with this policy, we may limit or suspend your use of the Google product and/or terminate your agreement.

Properties under your control

For Google products used on any site, app or other property that is **under your control, or that of your affiliate or your client**, the following duties apply for end users in the European Economic Area.

You must obtain end users' legally valid consent to:

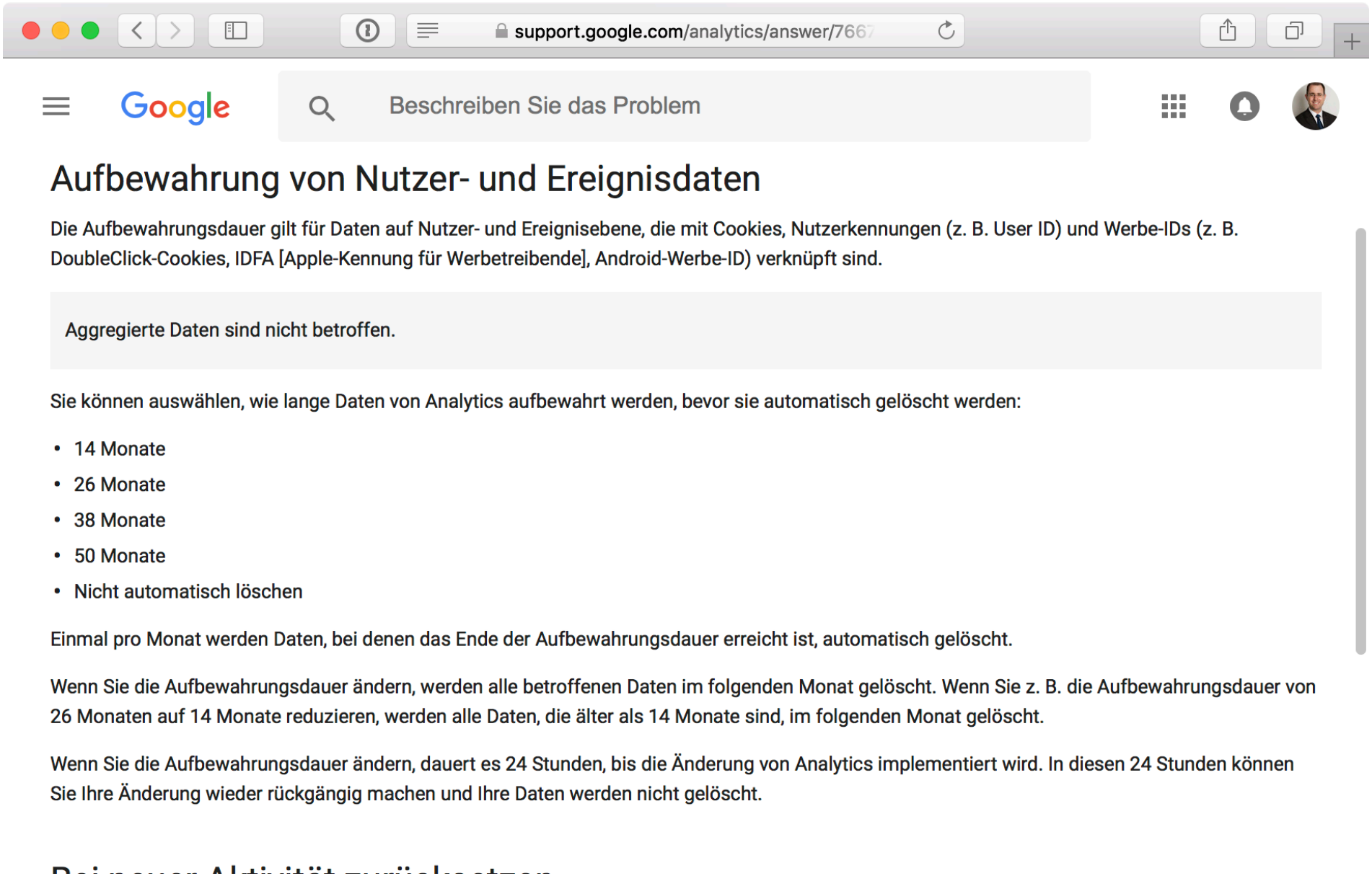
- the use of cookies or other local storage where legally required; and
- the collection, sharing, and use of personal data for personalization of ads or other services.

Help with the EU user consent policy

More

- **Datensparsamkeit:**
  - Anonymisierung von IP-Adressen
  - gesammelte Daten automatisch löschen (lassen)
  - keine demografischen Interessen und Merkmale

https://support.google.com/analytics/answer/2763052



Aufbewahrung von Nutzer- und Ereignisdaten

Die Aufbewahrungsdauer gilt für Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) und Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, IDFA [Apple-Kennung für Werbetreibende], Android-Werbe-ID) verknüpft sind.

> Aggregierte Daten sind nicht betroffen.

Sie können auswählen, wie lange Daten von Analytics aufbewahrt werden, bevor sie automatisch gelöscht werden:

- 14 Monate
- 26 Monate
- 38 Monate
- 50 Monate
- Nicht automatisch löschen

Einmal pro Monat werden Daten, bei denen das Ende der Aufbewahrungsdauer erreicht ist, automatisch gelöscht.

Wenn Sie die Aufbewahrungsdauer ändern, werden alle betroffenen Daten im folgenden Monat gelöscht. Wenn Sie z. B. die Aufbewahrungsdauer von 26 Monaten auf 14 Monate reduzieren, werden alle Daten, die älter als 14 Monate sind, im folgenden Monat gelöscht.

Wenn Sie die Aufbewahrungsdauer ändern, dauert es 24 Stunden, bis die Änderung von Analytics implementiert wird. In diesen 24 Stunden können Sie Ihre Änderung wieder rückgängig machen und Ihre Daten werden nicht gelöscht.

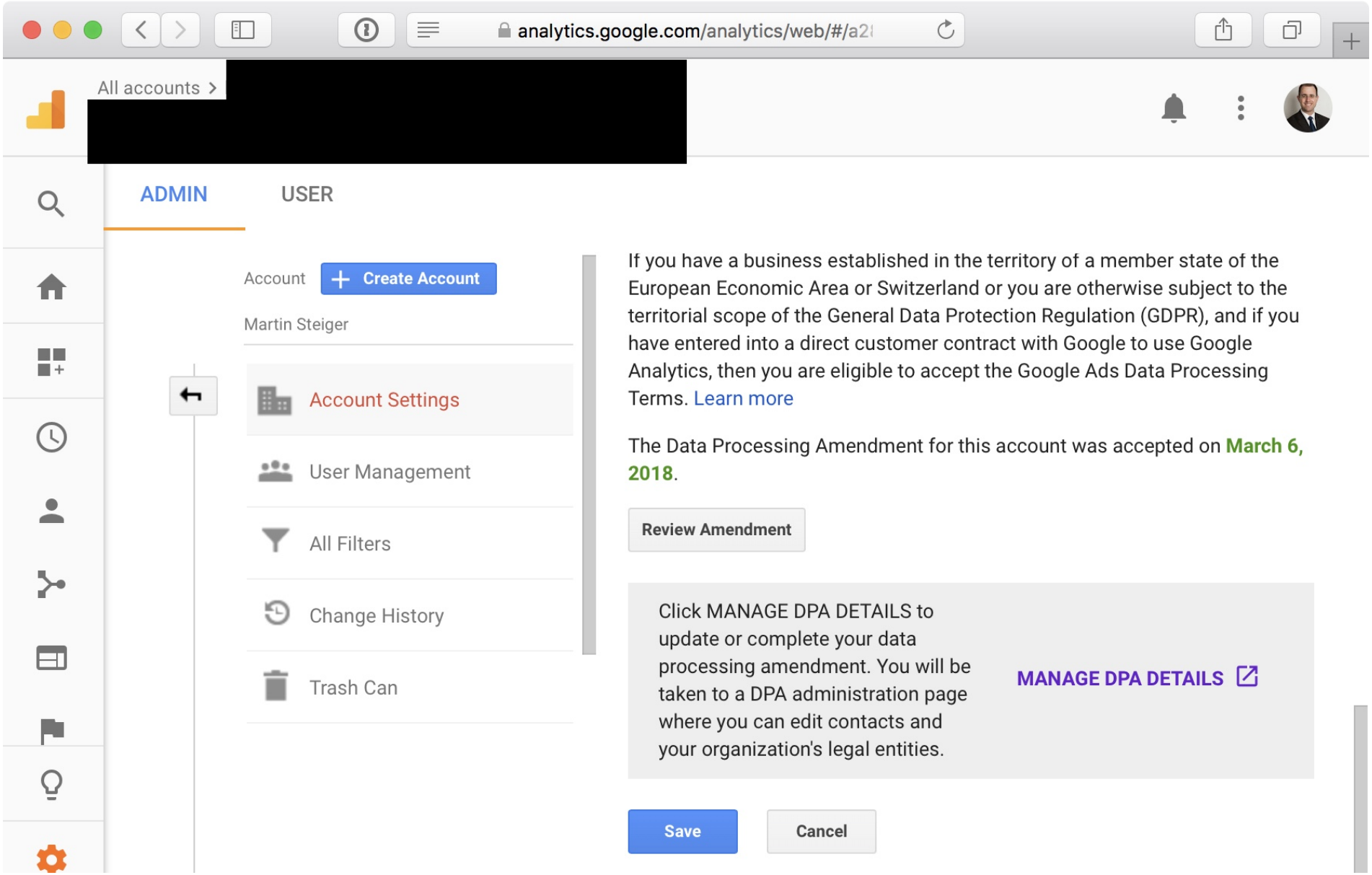
Bei neuer Aktivität zurücksetzen

- **Information, insbesondere:**
  - Zweck(e)
  - Tracking
  - Datenverarbeitung im Ausland (Privacy Shield für 🇺🇸)
  - EU-Datenschutz-Vertreter*
  - Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

* In eigener Sache: zum Beispiel via «Datenschutzpartner» (https://datenschutzpartner.ch/)

- **<u>Auftragsverarbeitungsvertrag</u>** (Data Processing Agreement)*
- **Nicht vergessen:** Datenschutzfreundliche Alternativen, insbesondere Matomo (Piwik)?

https://support.google.com/analytics/answer/2763052


analytics.google.com/analytics/web/#/a2
All accounts >
[redacted]
ADMIN
USER
Account
Create Account
Martin Steiger
Account Settings
User Management
All Filters
Change History
Trash Can
If you have a business established in the territory of a member state of the European Economic Area or Switzerland or you are otherwise subject to the territorial scope of the General Data Protection Regulation (GDPR), and if you have entered into a direct customer contract with Google to use Google Analytics, then you are eligible to accept the Google Ads Data Processing Terms. Learn more
The Data Processing Amendment for this account was accepted on March 6, 2018.
Review Amendment
Click MANAGE DPA DETAILS to update or complete your data processing amendment. You will be taken to a DPA administration page where you can edit contacts and your organization's legal entities.
MANAGE DPA DETAILS
Save
Cancel

③ Lead Magnets mit Freebies

[redacted]/9-videotipps

EFFEKTIV & EINFACH

"9 Tipps, um deutlich

Registrieren und den Newsletter mit hilfreichen Tipps erhalten. Jederzeit mit einem Klick abstellbar.

9 Tipps, um sofort bessere Videos zu drehen. Effektiv + einfach. (PDF)

Vorname

E-Mail-Adresse

PDF ERHALTEN »

- Vorname und E-Mail-Adresse um ein PDF per E-Mail zu erhalten? Könnte man das PDF nicht auch verlinken? 🤔
- Kleingedrucktes: Man registriert sich mit Vorname und E-Mail-Adresse für einen Newsletter. Freiwillige Einwilligung? 🤔
- **Mögliche Lösung**:
  - *«Wer den Newsletter abonniert, erhält das PDF.»*
  - Ansonsten: gleiche Empfehlungen wie für Newsletter

Quellen für weitere Informationen

- **Informationen** von bitkom (🇩🇪): https://tiny.cc/bitkom-dsgvo
- Bayrische **Handreichungen,** unter anderem für kleine Unternehmen und Vereine: https://tiny.cc/bayern
- **Guide** des ICO (🇬🇧): https://tiny.cc/ico-gdpr, insbesondere «GDPR: 12 steps to take now»: https://tiny.cc/12-steps
- **Datenschutz Self Assessment Tool (DSAT):** http://dsat.ch/
- **Podcast** von Rechtsanwalt Stephan Hansen-Oest (🇩🇪): https://www.datenschutz-guru.de/tag/crashkurs-dsgvo/

Fragen?

Rechtsanwalt Martin Steiger

E-Mail martin.steiger@steigerlegal.ch

Telefon +41 44 533 13 60 | +41 79 606 96 92

Facebook, Twitter, … martinsteiger | steigerlegal

Website https://steigerlegal.ch/

Kanzlei Steiger Legal AG, Florastrasse 1, 8008 Zürich, Schweiz