
Rahmenvertrag

zwischen

1. Schweizerische Bundesbahnen SBB

SBB AG

spezialgesetzliche Aktiengesellschaft mit Sitz in Bern

vertreten durch SBB Informatik
Hilfikerstrasse 3
3000 Bern 65

und

2. Firma

Firma

Adresse

UID-NR: °°°°

betreffend «KFMS»

INHALTSÜBERSICHT

| | |
|---|-----------|
| PRÄAMBEL | 6 |
| 1. DEFINITIONEN UND LEISTUNGSQUALIFIKATION..... | 7 |
| 1.1 DEFINITIONEN | 7 |
| 1.2 ERKLÄRUNGEN..... | 7 |
| 1.3 LEISTUNGSQUALIFIKATION..... | 7 |
| 1.4 VERTRAGSLÜCKEN | 8 |
| 2. VERTRAGSAUFBAU..... | 9 |
| 2.1 RAHMENVERTRAG UND EINZELVERTRAG..... | 9 |
| 2.2 VERTRAGSHIERARCHIE | 9 |
| 2.3 VORRANG | 9 |
| 2.4 ANWENDUNGSBEREICH..... | 10 |
| 3. VERTRAGSGEGENSTAND | 11 |
| 4. LEISTUNGEN..... | 12 |
| 4.1 KEIN BEZUG VON MINIMALEN LEISTUNGSVOLUMINA BEI DER FIRMA | 12 |
| 4.2 LEISTUNGSPAKETE | 12 |
| 4.3 BERECHTIGUNG ZUM LEISTUNGSABRUF | 12 |
| 4.4 LEISTUNGSUMFANG | 13 |
| 4.5 LEISTUNGSTYP | 13 |
| 4.6 LEISTUNGSABRUF..... | 14 |
| 4.6.1. <i>Leistungsabruf von Dienstleistungen</i> | 14 |
| 4.6.2. <i>Leistungsabruf von Dienstleistungen mit Ergebnisverantwortung</i> | 14 |
| 4.7 LEISTUNGSÄNDERUNGEN | 15 |
| 4.8 ÜBERNAHME DER BESTEHENDEN LEISTUNGEN | 15 |
| 4.9 LEISTUNGSERBRINGUNG MITTELS BEIZUGS VON DRITTEN | 16 |
| 4.10 LEISTUNGSAUDIT | 16 |
| 4.10.1. <i>Allgemeines und Verfahren</i> | 16 |
| 4.10.2. <i>Kosten</i> | 17 |
| 5. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN FÜR LEISTUNGEN MIT ERGEBNISVERANTWORTUNG | 19 |
| 5.1 AUSFÜHRUNG UND DOKUMENTATION..... | 19 |
| 5.2 BEISTELLUNG VON WERKSTOFF DURCH DIE SBB AG | 19 |
| 5.3 GEWÄHRLEISTUNG | 19 |
| 5.4 ABNAHME VON LEISTUNGEN..... | 20 |
| 5.4.1. <i>Allgemein</i> | 20 |
| 5.4.2. <i>Verfahren</i> | 20 |
| 5.4.3. <i>Kostentragung</i> | 21 |
| 5.5 GEWÄHRLEISTUNGSFRISTEN | 21 |
| 5.6 RECHTSBEHELFE..... | 21 |
| 6. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN FÜR SERVICE-MANAGEMENT | 23 |
| 6.1 ALLGEMEIN | 23 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 6.2 | BETRIEBSLEISTUNGEN | 23 |
| 6.3 | WARTUNGS- UND SUPPORTLEISTUNGEN FÜR SOFTWARE | 23 |
| 6.3.1. | Wartung..... | 23 |
| 6.3.2. | Supportleistungen..... | 24 |
| 7. | VERPFLICHTUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DER FIRMA..... | 24 |
| 7.1 | ALLGEMEINE PFLICHTEN | 24 |
| 7.2 | WEISUNGEN DER SBB AG | 26 |
| 7.3 | DOKUMENTATIONSSPRACHE..... | 26 |
| 7.4 | KOMMUNIKATIONSSPRACHE | 27 |
| 7.5 | PERSONAL | 27 |
| 7.5.1. | Allgemein..... | 27 |
| 7.5.2. | Verfügbarkeit | 28 |
| 7.5.3. | Kontinuität..... | 28 |
| 7.5.4. | Aus- und Weiterbildungen | 29 |
| 7.5.5. | Know-how Management..... | 29 |
| 7.5.6. | Datenschutz..... | 29 |
| 7.5.7. | Zutrittsliste | 29 |
| 7.5.8. | Zeichnungsberechtigung..... | 30 |
| 7.5.9. | Personalhoheit..... | 30 |
| 7.6 | INNOVATIONSMANAGEMENT | 30 |
| 7.7 | LIZENZEN UND ZUSTIMMUNGEN | 30 |
| 7.8 | VERMÖGENSWERTE DER SBB AG..... | 31 |
| 7.9 | BETRIEBSHAFTPFLICHTVERSICHERUNG..... | 31 |
| 7.10 | ANFORDERUNGEN DER SBB UND GESETZLICHE AUFLAGEN | 31 |
| 7.10.1. | Anforderungen der SBB | 31 |
| 7.10.2. | SBB Richtlinien..... | 32 |
| 7.10.3. | Informationssicherheit | 32 |
| 7.10.4. | Einhaltung der Teilnahmebedingungen | 32 |
| 7.10.5. | Gesetzliche Auflagen | 33 |
| 7.10.6. | Importvorschriften..... | 33 |
| 8. | PFLICHTEN DER SBB AG | 34 |
| 8.1 | MITWIRKUNGSPFLICHTEN..... | 34 |
| 8.1.1. | Allgemein..... | 34 |
| 8.1.2. | Werkstoff im Besonderen | 34 |
| 8.2 | GESETZES- UND REGELKONFORMITÄT | 35 |
| 9. | VERGÜTUNG UND RECHNUNGSVORGABEN | 36 |
| 9.1 | GRUNDSATZ..... | 36 |
| 10. | IMMATERIALGÜTERRECHTE | 37 |
| 10.1 | SCHUTZRECHTE AN ENTWICKLUNGEN, INKL. DELIVERABLES | 37 |
| 10.2 | VORBESTEHENDE RECHTE DER PARTEIEN | 37 |
| 10.2.1. | Rechte der SBB AG..... | 37 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 10.2.2. | <i>Rechte der Firma</i> | 38 |
| 10.3 | EINSATZ VON DRITTSOFTWARE UND OPEN SOURCE-SOFTWARE | 38 |
| 10.4 | VERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN | 39 |
| 10.5 | MARKEN UND KUNDENREFERENZEN | 39 |
| 10.6 | VERBUNDENE GESELLSCHAFTEN UND SUBUNTERNEHMER..... | 40 |
| 11. | VERTRAULICHKEIT | 41 |
| 12. | DATENSCHUTZ | 41 |
| 13. | HAFTUNG | 41 |
| 13.1 | GRUNDSATZ..... | 41 |
| 13.2 | UNBEGRENZTE HAFTUNG..... | 42 |
| 13.3 | HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN | 42 |
| 14. | KONVENTIONALSTRAFEN | 43 |
| 14.1 | GRUNDSÄTZE | 43 |
| 14.2 | VERZUG | 43 |
| 14.3 | VERLETZUNG VON VERTRAULICHKEITSPFLICHTEN | 43 |
| 14.4 | VERLETZUNG VON TEILNAHMEBEDINGUNGEN | 44 |
| 15. | GOVERNANCE | 44 |
| 15.1 | KONTAKTPERSONEN | 44 |
| 15.2 | AMTLICHE GENEHMIGUNGEN UND MITTEILUNGEN AN BEHÖRDEN | 44 |
| 15.3 | INFORMATIONSPFLICHT | 45 |
| 15.4 | VERTRAGSÄNDERUNGEN | 45 |
| 16. | VERTRAGSDAUER UND BEENDIGUNG | 46 |
| 16.1 | VERTRAGSDAUER | 46 |
| 16.2 | BEENDIGUNG DES RAHMENVERTRAGES | 46 |
| 16.2.1. | <i>Ordentliche Kündigung</i> | 46 |
| 16.2.2. | <i>Ausserordentliche Kündigung</i> | 46 |
| 16.3 | FOLGEN DER BEENDIGUNG DES RAHMENVERTRAGES | 47 |
| 16.4 | KÜNDIGUNG VON EINZELVERTRÄGEN..... | 47 |
| 16.5 | FOLGEN DER BEENDIGUNG VON EINZELVERTRÄGEN ODER EINZELNEN LEISTUNGEN | 47 |
| 16.6 | TERMINATION ASSISTANCE | 47 |
| 17. | SCHLUSSBESTIMMUNGEN | 48 |
| 17.1 | DIFFERENZENMANAGEMENT | 48 |
| 17.2 | GERICHTSSTAND | 48 |
| 17.3 | VORBEHALT DER SCHRIFTFORM | 48 |
| 17.4 | ABTRETUNG UND VERTRAGSÜBERNAHME | 49 |
| 17.5 | KONTROLLWECHSEL | 49 |
| 17.6 | KEIN VERZICHT | 49 |
| 17.7 | KEINE EINFACHE GESELLSCHAFT..... | 50 |
| 17.8 | VERÖFFENTLICHUNGEN | 50 |
| 17.9 | EcoVadis – BEWERTUNG DER NACHHALTIGKEITSLEISTUNG DER FIRMA..... | 50 |

| | | |
|------------|--------------------------------------|-----------|
| 17.10 | SALVATORISCHE KLAUSEL | 50 |
| 17.11 | ANWENDBARES RECHT | 51 |
| 18. | VERZEICHNIS DER ANHÄNGE | 51 |
| 19. | UNTERSCHRIFTEN..... | 52 |

Präambel

- (A) Die SBB AG hat die Erbringung der in diesem Rahmenvertrag beschriebenen Leistung im offenen Verfahren nach dem Bundesgesetz über das öffentliche Beschaffungswesen ausgeschrieben.
- (B) Gestützt auf die Angebotsunterlagen vom Datum hat die Firma der SBB AG am Datum ein Angebot für die Erbringung der Leistung (wie nachstehend definiert) unterbreitet.
- (C) Am Datum erfolgte der Zuschlag zugunsten der Firma.

Gestützt darauf vereinbaren die Parteien was folgt:

1. Definitionen und Leistungsqualifikation

1.1 Definitionen

Soweit die in diesem Rahmenvertrag verwendeten Begriffe in *Anhang 1 - Definitionen* definiert werden, haben sie die Bedeutung, wie sie sich aus dieser Definition ergibt. Soweit der Kontext nicht ein anderes Verständnis gebietet, haben die folgenden Bezeichnungen die Bedeutung:

Der Hinweis auf eine Vertragspartei oder die Vertragsparteien ist als Hinweis auf die Vertragsparteien dieses Rahmenvertrages und deren rechtmässige Nachfolger in Rechte und Pflichten zu verstehen;

Termine und Tageszeiten bestimmen sich nach der lokalen Zeit in Bern;

der Hinweis auf den Vertrag meint diesen Vertrag, inklusive dessen Anhänge (und Beilagen) sowie Einzelverträge;

der Hinweis auf einen Anhang schliesst Unteranhänge (aller Stufen) und weitere Beilagen dieses Anhangs mit ein.

Alle weiblichen Ausdrücke schliessen männliche ein und umgekehrt.

1.2 Erklärungen

Die Parteien sichern zu:

- dass sie recht- und zweckmässig organisiert sind;
- dass sie autorisiert sind, den Vertrag abzuschliessen und dass dieser Vertragschluss keine Verletzung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten bedeutet.

1.3 Leistungsqualifikation

Die von der Firma zu erbringenden einzelnen Leistungen können grundsätzlich in folgende Kategorien eingeteilt werden:

- a) Leistungen zur Erstellung, Bereitstellung und Ablieferung von Ergebnissen, Resultaten oder Hardware, deren Anforderungen, Spezifikationen oder Eigenschaften qualitativ, quantitativ, in Bezug auf die Terminierung oder auf andere Art bestimmbar oder messbar sind und entsprechende Kriterien festgelegt wurden (Leistungen mit Ergebnisverantwortung);
- b) Serviceleistungen (bspw. IaaS / PaaS / SaaS) beinhalten sämtliche wiederkehrenden Leistungen. Diese basieren primär auf Service Levels und beinhalten eine Ergebnisverantwortung des Anbieters.

- c) Leistungen, die als fachlich qualifizierte Dienstleistungen dem Auftragsrecht unterstellt sind (Leistungen ohne Ergebnisverantwortung);
- d) Leistungen zur Nutzung / Erwerb von Lizenzen / Subskriptionen.

Im Zweifelsfall gilt, dass Leistungen immer dann unter Ergebnisverantwortung zu erbringen sind, wenn Lieferobjekte oder Service Level definiert wurden. Dies gilt unabhängig davon, welche Art der Vergütung für eine Leistung vereinbart wird.

1.4 Vertragslücken

Soweit dieser Vertrag Lücken aufweist, sind diese anhand der Vorgaben der Ausschreibungsunterlagen, der darauf basierenden Fragen und Antworten sowie anhand der Resultate der Bereinigungsrunde(n) zu schliessen.

2. Vertragsaufbau

2.1 Rahmenvertrag und Einzelvertrag

Dieser Vertrag regelt als Rahmenvereinbarung den Vertragsgegenstand abschliessend. Der Rahmenvertrag regelt die Grundsätze der vertraglichen Beziehungen und legt im Bereich des Vertragsgegenstands anwendbare Rechte und Pflichten fest.

Für die Erbringung der einzelnen Leistungen schliessen die Vertragsparteien jeweils einen Einzelvertrag auf der Vorlage von

- *Anhang 2 - Template «Einzelvertrag»*

ab. Die einzelnen Leistungen und Details der Leistungserbringung werden in den Einzelverträgen festgehalten. Dieser Rahmenvertrag gilt für sämtliche gestützt auf diesen abgeschlossenen Einzelverträgen.

2.2 Vertragshierarchie

Der Vertrag setzt sich aus den folgenden Bestandteilen zusammen:

- a) der vorliegenden Vertragsurkunde inkl. Anhängen gemäss Ziffer 18;
- b) den finalen Bereinigungsergebnissen vom Datum
- c) dem revidierten Angebot der Firma vom Datum;
- d) dem Protokoll zur Bereinigung vom Datum;
- e) dem Angebot der Firma vom Datum;
- f) den Angebotsunterlagen der SBB AG vom Datum.

2.3 Vorrang

Im Falle von Widersprüchen zwischen den Vertragsdokumenten gilt Folgendes:

- a) Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Rahmenvertrag und einem darauf abgeschlossenen Einzelvertrag gehen die Bestimmungen des Rahmenvertrages vor, ausser der Einzelvertrag weichen explizit und unter Bezugnahme auf die derogierte Bestimmung dieses Rahmenvertrags davon ab.
- b) Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Rahmenvertrag (ohne Anhänge) und dessen Anhängen geht der Rahmenvertrag vor, sofern nicht in einem Anhang spezifische und strengere Leistungspflichten definiert sind.

- c) Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Rahmenvertrag oder einem Anhang auf der einen Seite und einer Beilage auf der anderen Seite gehen die Bestimmungen des Rahmenvertrages bzw. des Anhangs vor, sofern nicht in einer Beilage spezifische und strengere Leistungspflichten definiert sind.

Die aufgeführte Reihenfolge gilt nur dann und insofern nicht, als die Parteien in einer Bestimmung eines hierarchisch untergeordneten Vertragsdokuments ausdrücklich vereinbaren, dass eine Bestimmung des hierarchisch untergeordneten Dokuments einer explizit bezeichneten Bestimmung eines hierarchisch übergeordneten Dokuments vorgeht.

2.4 Anwendungsbereich

Dieser Rahmenvertrag bestimmt die Leistungen und die Modalitäten ihrer Erbringung. Er stellt in Bezug auf die Leistungen die einzige und umfassende Einigung der Vertragsparteien über den vorliegenden Leistungsgegenstand dar, und er tritt an die Stelle allfälliger früherer Vereinbarungen mündlicher oder schriftlicher Art.

Abweichungen von den Ausschreibungsunterlagen gelten nur, soweit sie in den Bereinigungsergebnissen explizit aufgeführt sind. Rechtliche und kommerzielle Vertragsbedingungen der Firma (AGB usw.) finden in keinem Fall Anwendung, auch wenn in einer Offerte darauf verwiesen wird.

3. Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Rahmenbedingungen für die Leistungserbringung im Vorhaben «KFMS», wie sie in

- den Angebotsunterlagen vom Datum;
- allfälligen Bereinigungsergebnissen vom Datum;
- den Ergebnissen des Leistungspakets 1 – Umsetzung sowie Leistungspakets 2 – Proof of Concept;
- den Einzelverträgen

umschrieben sind.

4. Leistungen

4.1 Kein Bezug von minimalen Leistungsvolumina bei der Firma

Soweit im Folgenden oder in den Einzelverträgen nicht ausdrücklich festgehalten, ist die SBB AG nicht zur Bestellung eines bestimmten Mindestvolumens oder zur Bezahlung einer bestimmten Mindestvergütung verpflichtet.

4.2 Leistungspakete

Der vorliegende Vertrag umfasst mehrere Leistungspakete (LP). Die konkreten Leistungsinhalte (Leistungsinhalt, -umfang, -empfänger sowie Ort der Leistungserbringung) werden jeweils in den Einzelverträgen basierend auf Ausschreibungsunterlagen definiert.

Die Ausführung der Leistungspakete ist zeitlich gestaffelt und ist unterteilt in:

- a) Geplante Leistungen: Leistungen, die nach dem erfolgten Zuschlag der vorliegenden Ausschreibung vergeben werden:
 - Leistungspaket 1 - «Umsetzung»
 - Leistungspaket 2 – «Proof-of-Concept»
- b) Optionale Leistungen: Leistungen, die bei der Firma frei abgerufen werden können (dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn die vorangegangenen Leistungspakete die Erwartungen der SBB AG voll erfüllen und/oder erfolgreich abgenommen wurden), namentlich:
 - LP 3 – «Migration und Rollout»
 - LP 4 – «Betrieb, Wartung und Support»
 - LP 5 – «Weiterentwicklung und Consulting»
 - LP 6 – «Ausserbetriebnahme»

4.3 Berechtigung zum Leistungsabruf

Der Abruf von Leistungen erfolgt durch die SBB AG. Nebst der SBB AG sind auch ihre verbundenen Unternehmen gemäss *Anhang 5 - Standorte und verbundene Unternehmen* sowie allfällige durch die SBB AG bei Vertragsabschluss bezeichnete Dritte zum Leistungsbezug berechtigt.

4.4 Leistungsumfang

Die Firma verpflichtet sich zur Erbringung der im Vertrag (inkl. sämtlicher Anhänge und Beilagen sowie Einzelverträge) beschriebenen Leistungen gemäss ihrem endgültigen Angebot.

Im Leistungsumfang inbegriffen sind nicht explizit aufgeführte Leistungen, die erforderlich sind, um die in der Leistungsbeschreibung gemäss Einzelverträgen enthaltenen Leistungen vollständig und funktionsfähig zu erbringen soweit dies nach guten Geschäftspraktiken bei Vertragsunterzeichnung bzw. bei Beauftragung der jeweiligen Leistung objektiv voraussehbar war.

4.5 Leistungsort

Die Leistungen werden primär an den Standorten der SBB AG in der Schweiz («on-site») erbracht.

Daneben besteht die Möglichkeit, dass die Firma mit Zustimmung der SBB AG die Leistungen in ihren Lokalitäten («remote»)

- in der deutschsprachigen Schweiz («onshore»), oder
- im Ausland in den Zeitzonen +3/-1 Stunden MEZ/MESZ («nearshore»),

erbringen kann. Die Firma muss jedoch sicherstellen, dass die Abstimmung der Leistungen vor Ort durch die Firma gewährleistet werden kann. Bei Vor-Ort-Einsätzen sind die Leistungen grundsätzlich während der Basisarbeitszeit zu erbringen. Diese ist von Montag bis Freitag, jeweils 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Die SBB AG ist berechtigt, Änderungen der Orte der Leistungserbringung der Firma schriftlich anzuzeigen. Die Firma wird ihre Leistungen an den neuen Standorten erbringen, wenn sie nicht nachweist, dass damit ein wesentlicher Zusatzaufwand verbunden ist.

Änderungen der Standorte der Firma, welche mit nicht unerheblichen Auswirkungen auf die Leistungen oder die übrigen Bestimmungen des Vertrags verbunden sind, sind nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung der SBB AG möglich, wobei die SBB AG die Zustimmung nicht ohne berechtigten Grund verweigert. Änderungen der Standorte der Firma führen nie zu einer Erhöhung der Vergütung, sofern sie nicht mit einer angezeigten Änderung der Orte der Leistungserbringung durch SBB AG zusammenhängt.

4.6 Leistungsabruf

4.6.1. Leistungsabruf von Dienstleistungen

Wählt die SBB AG für die Art der Leistungserbringung die Form der Dienstleistung, ist die Firma verpflichtet, gegen Vergütung die Leistung vertragsgemäss und unter Anwendung der angemessenen Sorgfalt zu besorgen.

Sofern im jeweiligen Einzelvertrag explizit vereinbart, erfolgt die Leistungserbringung teilweise oder vollständig durch die gemeinsam vereinbarten Mitarbeitenden.

Die SBB AG ersucht die Firma um ein Angebot, beinhaltend eine Beschreibung der Leistungen, inklusive des Volumens, der Termine und das Kostenrahmens sowie eine Beschreibung der Voraussetzungen für die Leistung.

Die Firma ihrerseits wird so früh als nach den Umständen angemessen und notwendig, aber mindestens innert zehn Arbeitstagen nach Erhalt der Anfrage der SBB AG, eine kostenlose schriftliche Offerte oder eine begründete Absage unterbreiten. Die Offerte beinhaltet eine Leistungsbeschreibung inkl. Termine und Beschreibung der Anforderungserfüllung.

Die Firma offeriert für die Leistungserbringung ein Kostendach, welches sämtliche offerierten Leistungen abdeckt (exkl. MWST).

4.6.2. Leistungsabruf von Dienstleistungen mit Ergebnisverantwortung

Wählt die SBB AG für die Art der Leistungserbringung die Form einer Dienstleistung mit Ergebnisverantwortung, schuldet die Firma der SBB AG das im Einzelvertrag definierte Arbeitsresultat.

Sofern im jeweiligen Einzelvertrag explizit vereinbart, erfolgt die Leistungserbringung teilweise oder vollständig durch gemeinsam vereinbarte Mitarbeiter.

Die SBB AG ersucht die Firma um ein Angebot, beinhaltend eine Beschreibung der Leistungen, inklusive Termine und Meilensteine sowie eine Beschreibung der Voraussetzungen für die Leistung.

Die Firma ihrerseits wird so früh als nach den Umständen angemessen und notwendig, aber mindestens innert zehn Arbeitstagen nach Erhalt der Anfrage der SBB AG, bei umfangreichen oder komplexen Anfragen innerhalb spätestens 20 Arbeitstagen, eine kostenlose schriftliche Offerte oder begründete Absage unterbreiten. Die Offerte beinhaltet

- eine Leistungsbeschreibung;
- eine Analyse, ob und inwiefern die Anforderungen des Kunden erfüllt werden;

- einen Plan für die Leistungserbringung.

Ohne entsprechende anderslautende Anfrage seitens der SBB AG, offeriert die Firma für die vollständige Erstellung des in der Offerte beschriebenen Werks einen Fixpreis (exkl. MWST.).

4.7 Leistungsänderungen

Die Parteien können jederzeit schriftlich Leistungsänderungen beantragen, soweit diese Änderungen vom Leistungsgegenstand gedeckt sind (d.h. mit diesem verwandt sind oder diesen ergänzen). Darüber hinaus gehende Leistungen können nur nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts beschafft werden.

Die Firma setzt während der Prüfung von Änderungsanträgen ihre Arbeiten vertragsgemäss fort, es sei denn, der Kunde gibt anders lautende Anweisungen.

Die Anpassung der Vergütung berechnet sich nach den kommerziellen Konditionen der ursprünglichen Kostengrundlage und des Vertrages.

Das Verfahren zur Leistungsänderung richtet sich nach Massgabe von *Ziffer 15.4 - Vertrags* des Rahmenvertrages.

4.8 Übernahme der bestehenden Leistungen

Die Firma ist bereit, die bestehenden Prozesse, Arbeitsinstrumente, Vorarbeiten, Projekte, Dokumentationen, angefangenen Arbeiten etc. nach Weisung der SBB AG und soweit wirtschaftlich zumutbar zu übernehmen, und die SBB AG bei der Leistungsübergabe bestmöglich zu unterstützen.

Soweit in diesem Vertrag, den Anhängen und in den Einzelverträgen nichts Abweichendes vereinbart wird, gehen die Parteien einvernehmlich davon aus,

- dass mit Abschluss dieses Vertrags, seinen Anhängen und Einzelverträgen die Firma kein Personalübergang von der SBB AG, einem mit der SBB AG verbundenen Unternehmen, einem Leistungsempfänger oder von mit der SBB AG sonst wie vertraglich verbundenen Unternehmen auf die Firma nach den Bestimmungen des Art. 333 OR verbunden ist;
- dass mit Abschluss dieses Vertrags, seinen Anhängen und Einzelverträgen durch die Firma keine Übernahme von Verträgen oder Pflichten aus Verträgen oder von Vermögenswerten (Assets) von der SBB AG, einem mit der SBB AG verbundenen Unternehmen, einem Leistungsempfänger oder von mit SBB AG sonst wie vertraglich verbundenen Unternehmen durch die Firma verbunden ist.

4.9 Leistungserbringung mittels Beizug^S von Dritten

Der Beizug von Drittpersonen (wozu auch mit der Firma verbundene Unternehmen gelten), (gemeinsam "Subunternehmer") ist für die Erbringung der vertragswesentlichen Leistungen nur zulässig, wenn die SBB AG diese vorgängig und schriftlich genehmigt hat. Die SBB AG ist berechtigt, die Genehmigung aus berechtigten Gründen zu verweigern bzw. wieder zu entziehen.

Die genehmigten Dritte sind im *Anhang 5 - Standorte und verbundene Unternehmen* verzeichnet.

Eine Substitution ist vorbehältlich abweichender ausdrücklicher Vereinbarung in einem Einzelvertrag ausgeschlossen.

Die Firma bleibt gegenüber der SBB AG für die vertragsgemässe Leistungserbringung durch die beigezogenen Dritten verantwortlich. In ihren Verträgen mit Dritten übernimmt die Firma alle Bestimmungen des Vertrages, die zur Wahrung der Interessen der SBB AG erforderlich sind. Die von der Firma zur Vertragserfüllung beigezogenen Dritten gelten in jedem Falle als deren Hilfspersonen im Sinne von Art. 101 OR. Die Zustimmung der SBB AG zum Beizug von Dritten bzw. die Kenntnisnahme vom Beizug lässt die Haftung der Firma aus dem Vertrag oder im Zusammenhang mit dem Vertrag unberührt. Art. 399 Abs. 2 OR wird ausdrücklich wegbedungen.

4.10 Leistungsaudit

4.10.1. Allgemeines und Verfahren

Die SBB AG ist berechtigt, die vertraglich vereinbarten Leistungen und Pflichten sowie die damit zusammenhängenden Aufzeichnungen der Firma durch Mitglieder eines Audit-Teams und/oder durch ein hierzu spezialisiertes, durch die SBB AG bestimmtes, unabhängiges und zur Verschwiegenheit verpflichtetes Revisionsunternehmen in den Räumlichkeiten der Firma (inkl. Nearshoring) oder dessen Subunternehmer, die wesentliche Leistungen erbringen, im Rahmen eines Audits zu prüfen bzw. prüfen zu lassen.

Der Termin für die Durchführung des Audits erfolgt grundsätzlich nach angemessener Vorankündigung und ist zwischen der SBB und der Firma vorrangig abzusprechen. Die SBB AG behält sich aber vor, in begründeten Fällen ein Audit auch unangekündigt durchzuführen.

Die SBB AG bestimmt den Umfang des Audits. Die Prüfung kann im Rahmen des Prüfbereichs alle Bereiche einschliesslich Finanzen, Technologie, Prozesse und Systeme betreffen, wobei die Prüfung des Bereichs Finanzen auf die Rechnungsprüfung in Bezug auf die Übereinstimmung mit den Leistungen dieses Vertrages beschränkt bleibt. Von der Prüfung ausgenommen sind Dokumentationen von externen Audits,

Berechnungsgrundlagen für den vorliegenden Rahmenvertrag um Rahmen der öffentlichen Ausschreibung (davon unberührt sind die Berechnungsgrundlagen der Einzelverträge) sowie Daten anderer Dritter, soweit diese mit der Vertragserfüllung nicht befasst sind, insbesondere Kunden der Firma. Soweit die Firma ihre Verträge mit den Subunternehmern vorzulegen hat, ist die Firma berechtigt, den kommerziellen Teil in diesen Verträgen abzudecken. Die Firma sowie, falls erforderlich, deren Subunternehmer stellen hierzu die für das Audit erforderlichen massgeblichen Daten und Ressourcen in angemessenem Umfang zur Verfügung und lassen ihre Mitarbeiter – im Rahmen von Interviews des Audit-Teams und/oder des vom Audit-Leiter bestimmten Revisionsunternehmens während den üblichen Arbeitszeiten – zu bestimmten Fragen Stellung beziehen soweit dies die Leistungserbringung der Firma für die SBB AG sowie für Dritte nicht beeinträchtigt. Mitglieder des Audit-Teams haben Zutritt zu den Standorten der Firma. Das Zutrittsrecht besteht während der üblichen Geschäftszeiten (Mo – Fr 08:00h – 18:00h) und ist begrenzt auf die für die Leistungserbringung notwendigen Räumlichkeiten.

Das Audit-Team besteht aus Mitarbeitern der SBB AG und Mitarbeitern der Firma, ihren Subunternehmer und/oder gegebenenfalls von Revisionsunternehmen. Der Audit-Leiter wird von der SBB AG bestimmt und ist gegenüber den Mitgliedern des Audit-Teams weisungsberechtigt. Die Verantwortung für die Erstellung des Audit-Schlussberichts trägt der Audit-Leiter, welcher hierzu von seinem Team unterstützt wird.

Ergibt sich im Rahmen eines Audits, dass die Leistungen und die damit zusammenhängenden Aufzeichnungen der Firma wesentlich mangelhaft sind, so hat die Firma diese Mängel innert angemessener Frist zu korrigieren.

Die Firma wird im Rahmen der Verträge mit seinen Subunternehmern so weit wie erforderlich sicherstellen, dass diese ihren Pflichten gemäss den vorliegenden Audit-Bestimmungen nachkommen.

4.10.2. Kosten

Die Audits werden von der Firma bis zu einem Aufwand von maximal zehn (10) Personentagen pro Vertragsjahr ohne weitere Vergütung unterstützt. Der darüberhinausgehende Aufwand kann der SBB AG separat in Rechnung gestellt werden. Bei festgestellten wesentlichen Unregelmässigkeiten (z.B. für infolge festgestellter Mängel notwendig werdende Nachaudits) trägt die Firma sämtliche Kosten selber.

Die SBB AG trägt ihre eigenen sowie jene Kosten des Audits, die gegebenenfalls bei von ihr beauftragten Dritten entstehen, ausser es ergibt sich aus dem Audit, dass Vergütungen verrechnet wurden, die nicht geschuldet waren, oder Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäss erbracht wurden, in welchem Fall die Firma:

- a) die zu viel bezogenen Vergütungen zuzüglich Zinses innert dreissig (30) Tagen nach Vorliegen des von der Firma nicht beanstandeten Audit-Schlussberichts der SBB AG bezahlt; und
- b) bei wesentlichen Abweichungen alle Kosten (einschliesslich der Aufwendungen für externe Fachkräfte) übernimmt, die der SBB AG im Zusammenhang mit dem Audit tatsächlich entstanden sind.

5. Ergänzende Bestimmungen für Leistungen mit Ergebnisverantwortung

5.1 Ausführung und Dokumentation

Die Firma verpflichtet sich, das Ergebnis gemäss den vertraglichen Bestimmungen und Spezifikationen, den zum bestimmungsgemässen Gebrauch vorausgesetzten Eigenschaften, dem aktuellen Stand der Technik sowie den Gesetzlichen Auflagen herzustellen.

Die Firma liefert der SBB AG elektronisch oder in Papierform mit der Abnahme eine vollständige, kopierbare Dokumentation in den vereinbarten Sprachen und in der vereinbarten Anzahl. Diese umfasst soweit anwendbar ein Installations- und Benutzerhandbuch sowie für Individualsoftware den Quellcode inklusive der für dessen Bearbeitung notwendigen Informationen und Dokumentationen.

5.2 Beistellung von Werkstoff durch die SBB AG

Die Firma hat den Werkstoff, der gemäss Ziffer 8.1.2 - *Werkstoff im Besonderen* von der SBB AG zur Erstellung ihrer Leistung beigestellt wird,

- mit aller Sorgfalt behandeln, und
- nach Erhalt eingehend prüfen und allfällige Mängel oder sonst Verhältnisse, die eine gehörige oder rechtzeitige Ausführung seiner Leistungen gefährden, ohne Verzug der SBB AG anzeigen.

Kommt die Firma ihren obigen Pflichten nicht nach, fallen allfällige nachteilige, daraus erwachsende Folgen für Ihre Leistungen oder Teile davon, ihr selbst zu Last (insb. uneingeschränkte Haftung für Mängel und Verzögerungen).

5.3 Gewährleistung

Die Firma gewährleistet der SBB AG zu, dass ihre Leistungen

- die vereinbarten und für die bekannten und in guten Treuen erkennbaren Verwendungszwecke vorausgesetzten Eigenschaften aufweisen,
- fachgerecht ausgeführt werden,
- keine Rechte Dritter verletzen und
- den einschlägigen gesetzlichen Auflagen und dem Stand der Technik entsprechen.

Ein Mangel ist jede Abweichung vom Vertrag, unabhängig vom Verschulden der Firma. Wird streitig, ob ein behaupteter Mangel wirklich eine Vertragsabweichung darstellt und daher ein Mangel im Sinne des Vertrages ist, so liegt die Beweislast bei der Firma.

Liegt ein Mangel vor, verfügt die SBB AG über die unter *Ziffer 5.6 - Rechtsbehelfe* genannten Rechtsbehelfe.

5.4 Abnahme von Leistungen

5.4.1. Allgemein

Abnahmen dienen der Überprüfung, ob die von der Firma zu erbringenden, abnahmefähigen Leistungen (Leistungen mit Ergebnisverantwortung) vertragsgemäss erbracht wurden. Jede abnahmefähige Leistungseinheit wird separat geprüft und abgenommen.

Im Folgenden werden die einzubehaltenden Prinzipien definiert. Die Vertragsparteien vereinbaren

- die Abnahmekriterien,
- den Zeitplan des Abnahmeverfahrens, und
- den Termin der Abnahme

in den jeweiligen Einzelverträgen.

5.4.2. Verfahren

Die Firma zeigt der SBB AG rechtzeitig die Fertigstellung der vereinbarten Leistungen an. Die Firma legt dabei nur ausgetestete Leistungen zur Abnahme vor. Die SBB AG ist berechtigt, die Testprotokolle einzusehen. Über das Ergebnis der Abnahme wird ein Protokoll erstellt, das beide Vertragsparteien unterzeichnen. Sofern schriftlich vereinbart, sind auch Teilabnahmen möglich. Diese stehen unter dem Vorbehalt der erfolgreichen Gesamtabnahme.

Die SBB AG prüft die Leistungen, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgang tunlich ist. Erfolgt die Abnahme nach zweimaliger Abmahnung durch die Firma aus seitens der SBB AG zu vertretenden Gründen nicht, so gilt die betroffene Leistung als abgenommen.

Eine Abnahme ist erfolgreich, wenn die Leistungen die vereinbarten Kriterien erfüllen.

- Zeigen sich bei der Abnahme *unerhebliche* Mängel wird die Leistung trotzdem abgenommen. Ein Mangel ist insbesondere dann unerheblich, wenn die vertragskonforme Leistungserbringung nicht gefährdet ist und die Verwendung der Leistung trotz des Mangels möglich bleibt, unter Umständen unter Inkaufnahme

eines seitens der Firma bereitgestellten Workarounds. Die SBB verfügt über die in *Ziffer 5.6 – Rechtsbehelfe* genannten Rechtsbehelfe.

- Zeigen sich bei der Abnahme *erhebliche* Mängel, so wird die Abnahme zurückgestellt. Ein Mangel ist insbesondere dann erheblich, wenn die Leistung unbrauchbar ist und die Abnahme der SBB AG billigerweise nicht zugemutet werden kann. Im Falle von erheblichen Mängeln bzw. verweigerter Abnahme behebt die Firma die Mängel umgehend und auf eigene Kosten und bietet die Leistungen rechtzeitig der SBB AG zur erneuten Abnahme an. Wird die Abnahme zurückgestellt und dadurch ein Verfallstagertermin überschritten, befindet sich die Firma ohne weiteres in Verzug (vgl. dazu *Ziffer 14.2 - Verzug*).

5.4.3. Kostentragung

Muss die Abnahme erneut durchgeführt werden, behält sich die SBB AG vor, die ihr durch die erneute(n) Abnahme(n) entstehenden Kosten (inkl. Verzugskosten) im Rahmen von *Ziffer 13 - Haftung* bei der Firma geltend zu machen.

5.5 Gewährleistungsfristen

Die Firma übernimmt eine Gewährleistung von 24 Monaten ab erfolgreicher Abnahme der vollständig erbrachten vertraglich geschuldeten Leistungen. Arglistig verschwiegene Mängel können während zehn Jahren ab Abnahme geltend gemacht werden.

Während der Gewährleistungsfrist kann die SBB AG Mängel jederzeit rügen. Dies gilt auch für Mängel, die objektiv bereits zu einem früheren Zeitpunkt erkennbar waren. Die Firma ist auch nach Ablauf der Gewährleistungsfrist zur Erfüllung der Forderungen aus den nachstehenden Mängelrechten der SBB AG verpflichtet, sofern die Mängel noch innerhalb der Gewährleistungsfrist schriftlich gerügt worden sind.

Ersatzteillieferungen und damit zusammenhängende Aufwände während der Gewährleistungsfrist gelten als Mängelbehebung, sofern die Firma nicht das Gegenteil beweist. Nach der Behebung von gerügten Mängeln beginnen die Fristen für die instand gestellten Teile neu zu laufen.

5.6 Rechtsbehelfe

Liegt ein Mangel vor, kann die SBB AG zunächst nur eine unentgeltliche Nachbesserung verlangen. Die Firma behebt den Mangel innerhalb der angesetzten angemessenen Frist und trägt alle daraus entstehenden Kosten. Ist die Behebung des Mangels nur durch eine Neuherstellung möglich, so umfasst das Recht auf Nachbesserung auch das Recht auf Neuherstellung. Die Firma informiert die SBB AG unaufgefordert und umgehend über den Beginn sowie den voraussichtlichen (sowie nachträglich auch den tatsächlichen) Grund der nicht vertragskonformen Leistungserbringung.

Hat die Firma die verlangte Nachbesserung innert Frist nicht oder nicht erfolgreich vorgenommen, kann die SBB AG wahlweise:

- a) weiterhin unentgeltliche Nachbesserung (oder Ersatz) verlangen;
- b) einen dem Minderwert entsprechenden Abzug von der Vergütung machen;
- c) die erforderlichen Massnahmen auf Kosten und Gefahr der Firma selbst vornehmen oder durch einen Dritten vornehmen lassen; oder
- d) bei erheblichen Mängeln die nicht vertragskonforme Leistung zu kündigen.

Ist wegen eines Mangels ein Schaden entstanden, so haftet die Firma zusätzlich für dessen Ersatz gemäss *Ziffer 13 - Haftung*.

6. Ergänzende Bestimmungen fürs Servicemanagement

6.1 Allgemein

Die Firma stellt die Betriebsbereitschaft der vereinbarten Leistung über den gesamten Produktlebenszyklus während der Vertragslaufzeit, und soweit angewendet, im Rahmen von *Ziffer 16.6 - Termination Assistance* sicher. Dieses Obsoleszenzverbot beinhaltet u.a.

- a) Änderungen der Hardwarekonfiguration der Leistungen ohne Absprache und Zustimmung der SBB AG;
- b) Änderung welche die Kompatibilitätssicherheit zu den aktuellen OS-Versionen und der OS-Version an sich zu den Vorgaben der SBB AG (Schnittstellen, Netzwerkvorgaben, etc.) gefährden ohne Absprache und Zustimmung der SBB AG;
- c) Änderungen welche die technische Offenheit für fachliche Veränderungen und
- d) die Kompatibilität der Nutzungsdaten (z.B. bzgl. Architektur, eingesetzte Technologie usw.) gefährden.

Des Weiteren muss die Firma ihre Abläufe insbesondere bezüglich des Incident-, Problem-, Change-, Konfigurationsmanagements in die Prozesse der SBB gemäss der entsprechenden SBB-Vorgaben integrieren.

6.2 Betriebsleistungen

Die Firma verpflichtet sich zur Einhaltung von Service Levels nach Massgabe der Bestimmungen in den Einzelverträgen.

Bei Nichterfüllung eines oder mehrerer Service Levels erhält die SBB AG eine entsprechende Gutschrift («Service Credit») nach Massgabe der Bestimmungen des Einzelvertrages. Die Bezahlung eines Service Credit befreit die Firma nicht von der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen. Schadenersatzansprüche der SBB AG bleiben vorbehalten.

6.3 Wartungs- und Supportleistungen für Software

6.3.1. Wartung

Die Firma pflegt im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung die Software zwecks Erhalts deren Verwendbarkeit. Mangels abweichender Regelung im Einzelvertrag umfasst die Wartung

- a) korrektive Leistungen (Fehlerbeseitigung),
- b) adaptive Leistungen (Anpassung an veränderte Umstände),
- c) perfektive Leistungen (Funktionserweiterung) sowie
- d) die Lieferung von neuen Releases und Patches.

6.3.2. Supportleistungen

Die Firma leistet im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung Support durch Beratung und Unterstützung der SBB AG hinsichtlich Nutzung der zu pflegenden Software. Mangels abweichender Regelung im Einzelvertrag umfasst der Support insbesondere (nicht abschliessend):

- a) die Abklärung der Ursache gemeldeter Incidents;
- b) die Dokumentation aller Supportanfragen;
- c) die Unterstützung bei der Installation von Patches, Releases, Updates und Upgrades durch entsprechende Dokumentation;
- d) die Beratung und Unterstützung „vor Ort“ (on site) oder via Fernzugriff zu den in der Vertragsurkunde definierten Voraussetzungen;
- e) die Führung einer aktuellen online verfügbaren Datenbank mit allen Konfigurationen und Releaseständen.

Die Firma verpflichtet sich, eine effiziente Organisation für Pflege und Support sicherzustellen, wobei sie die SBB AG über die Kommunikationswege der entsprechenden Anfragen und über die zuständigen Ansprechpartner jeweils unverzüglich informiert.

7. Verpflichtungen und Verantwortlichkeiten der Firma

7.1 Allgemeine Pflichten

Die Firma ist insbesondere verpflichtet:

- Die Leistungen persönlich oder (soweit erforderlich und erlaubt) durch Subunternehmer bzw. durch die Verbundenen Unternehmen gemäss *Anhang 5 - Standorte und verbundene Unternehmen* zu erbringen;
- Die Leistungen in Übereinstimmung mit dem Rahmenvertrag, mit den Einzelverträgen, mit den Service Level, den spezifizierten und vereinbarten Vorgaben und Standards der SBB AG, mit den Guten Geschäftspraktiken sowie mit den Gesetzlichen Auflagen (Sphäre der Firma) zu erbringen;

-
- Leistungen, deren Anforderungen, Spezifikationen oder Eigenschaften qualitativ, quantitativ, in Bezug auf die Terminierung oder auf andere Art bestimmbar oder messbar sind und für welche Ergebnisverantwortung vereinbart wurde, mit Verantwortung für das Ergebnis und Resultat zu erbringen (Leistungen mit Ergebnisverantwortung);
 - Im Rahmen der Leistung die Interoperabilität, die Kompatibilität mit den Schnittstellen der SBB AG und das Zusammenwirken mit den Systemen der SBB AG und den Leistungen von Drittfirmen sicherzustellen, soweit dies im Einfluss- und Leistungsbereich der Firma liegt und sie über die IT-Architektur korrekt und vollständig informiert worden ist;
 - Die Leistungen termingerecht zu erbringen;
 - Die SBB AG ohne Verzug von allen Tatsachen und Umständen in Kenntnis zu setzen, welche die Leistungserbringung oder die vertragsgemässe Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen könnten;
 - Die SBB AG schriftlich innert nützlicher Frist unklare, falsche oder fehlende Angaben, Widersprüche oder Änderungen im Vertrag, seinen Anhängen und Bestandteilen, insbesondere im Anforderungskatalog oder technischen Normen mitzuteilen;
 - Alle zur Erbringung der Leistungen und zur Vertragserfüllung erforderlichen Geräte, Sachmittel, Materialien, Ressourcen, Hardware, Software, Tools, Drittleistungen und sonstigen Hilfsmittel zu beschaffen und die finanzielle und operative Verantwortung dafür zu übernehmen, soweit diese nicht als Mitwirkungsobliegenheiten der SBB AG definiert worden sind;
 - Die Leistungen nachhaltig und unter Einhaltung der am jeweiligen Leistungsstandort geltenden Umweltschutzanforderungen zu erbringen;
 - Die Leistungen sowie das projektspezifische Know-how im Projekthandbuch zu dokumentieren und während der Vertragsdauer verfügbar zu halten;
 - Die Leistungen sowie das betriebsspezifische Know-how im System- und Betriebshandbuch in aktueller Form zu dokumentieren und während der Vertragsdauer verfügbar zu halten;
 - Die Übertragung des im Rahmen dieses Vertrags erlangten projekt- und betriebsspezifischen Know-hows an die SBB AG im Rahmen der Termination Assistance Services sicherzustellen; und
 - Ihren weiteren Verpflichtungen unter dem Vertrag nachzukommen.

7.2 Weisungen der SBB AG

Im Rahmen der Leistungserbringung wird die Firma schriftliche oder mündliche Anweisungen der SBB AG erhalten (nachfolgend „Kundenweisungen“). Die Firma verpflichtet sich, den Weisungen und Anordnungen der SBB AG Folge zu leisten.

Kundenweisungen betreffen soweit anwendbar:

- a) Genehmigung der Methode und Arbeitsweise der Firma in Bezug auf die Erbringung der Leistungen;
- b) Instruktionen in Bezug auf die Einhaltung der Gesetzlichen Auflagen;
- c) Instruktionen in Bezug auf die Qualitätskriterien, Standards und Prozesse der SBB AG;
- d) Anordnungen betreffend Ort der Leistungserbringung.

Die Firma kann die schriftliche Bestätigung von Kundenweisungen verlangen. Eine Kundenweisung der SBB AG gilt nicht als Leistungsänderung gemäss *Ziffer 15.4 - Vertragsänderungen*, sofern die Kundenweisung nicht als Leistungsänderung bezeichnet ist.

Die Firma soll bei der Leistungserbringung nicht von den Kundenweisungen abweichen. Nach Erhalt einer Kundenweisung hat die Firma unverzüglich die SBB AG schriftlich und mit Begründung anzuzeigen, wenn sie die Kundenweisung nicht erfüllen kann. Ohne solche Anzeige gilt die Kundenweisung als genehmigt.

Sofern die Firma nachweist,

- dass die Kundenweisung unvereinbar ist oder im Widerspruch zu Bestimmungen dieses Vertrags steht; oder
- dass die Kundenweisung einen wesentlichen Zusatzaufwand bei der Leistungserbringung erfordert,

wird die Kundenweisung als Leistungsänderung gemäss *Ziffer 15.4 - Vertragsänderungen* behandelt.

7.3 Dokumentationssprache

Vorbehältlich abweichender Regelung im Angebot der Firma oder in einem Einzelvertrag ist die Dokumentationssprache **Deutsch**.

Die Firma verpflichtet sich, alle Dokumentationen (z.B. aber nicht abschliessend: fachliche Konzepte, Testbeschreibungen, Benutzeranweisungen etc.) in **deutscher** Sprache anzufertigen und in deutscher Sprache zu lesen und zu verstehen.

7.4 Kommunikationssprache

Vorbehältlich abweichender Regelung im Angebot der Firma oder in einem Einzelvertrag ist die mündliche und schriftliche Kommunikationssprache **Deutsch**.

Die Firma sichert zu, dass die eingesetzten Mitarbeitenden **deutscher** Muttersprache sind oder deren **Deutsch**kenntnisse in Wort und Schrift mindestens dem Sprachniveau B2 gemäss dem gemeinsamen europäischen Referenzrahmen entsprechen.

7.5 Personal

7.5.1. Allgemein

Die Firma hat – auch wenn sie eine Ergebnisverantwortung schuldet – das für die Leistungserbringung zugunsten der SBB AG eingesetzte Personal sorgfältig auszuwählen, auszubilden, zu überwachen und zu kontrollieren und steht für dessen fachmännische Arbeitsweise ein. Die Firma steht zudem dafür ein, dass das für die Leistungserbringung eingesetzte Personal eine der jeweiligen Tätigkeit angemessene Ausbildung und die erforderlichen Fachkenntnisse aufweist sowie die erforderlichen Bewilligungen während der gesamten Vertragsdauer verfügt und leistet der SBB AG auf Aufforderung hin und im Einverständnis des betroffenen Mitarbeitenden die entsprechenden Nachweise.

Das für die Leistungserbringung eingesetzte Personal der Firma muss die Anforderungen erfüllen, die unter <https://www.berufe-der-ict.ch/berufe> von swissICT, des schweizerischen Fachverbandes für Informatik, beschrieben sind.

Die Firma ersetzt Mitarbeitende, die nicht (mehr) über die erforderlichen Fachkenntnisse verfügen oder sonst wie die Vertragserfüllung beeinträchtigen oder gefährdet von sich aus. Die SBB AG kann Personal der Firma auch zurückweisen, wenn dieses nicht über die erforderlichen Fachkenntnisse verfügt, die Zustimmung zur Aushändigung der Nachweise und Auszüge verweigert oder wenn durch dessen Einsatz die Zusammenarbeit zwischen der Firma und der SBB AG oder zwischen der SBB AG und den Leistungsempfängern oder Benutzern beeinträchtigt wird. Zurückweisungen werden durch die SBB AG auf Verlangen der Firma hin begründet. Bevor eine Zurückweisung ausgesprochen wird, werden die Parteien gemeinsam versuchen, eine Lösung für die Probleme in der Zusammenarbeit zu suchen. Die Firma hat so rasch wie vernünftigerweise möglich für qualifizierten Ersatz von zurückgewiesenem Personal zu sorgen. Allfälliger mit einem solchen Ersatz verbundener Mehraufwand geht zulasten der Firma.

Die SBB AG ist berechtigt, die in einem Einzelvertrag gemeinsam vereinbarten Mitarbeitenden zu interviewen, von der Firma Einsicht in deren Curricula Vitae zu verlangen und diese bei Vorliegen eines wichtigen Grunds (insbesondere mangelnde fachliche Qualifikation) abzulehnen oder bei Vorliegen zureichender Gründe deren Ersatz zu verlangen.

7.5.2. Verfügbarkeit

Mitarbeitende, die in einem Einzelvertrag gemeinsam vereinbart werden, stehen der SBB AG während der gesamten Dauer des Einzelvertrages im Rahmen der vereinbarten Stellenprozente zur Verfügung. Der Beschäftigungsgrad wird nach Rücksprache mit der SBB AG im Einzelvertrag bestimmt.

Vorhersehbare Abwesenheiten und Arbeitsverhinderungen der ausgeliehenen Mitarbeitenden während der Dauer eines Einsatzes müssen mindestens vier (4) Wochen im Voraus mit der SBB AG abgesprochen werden. *Unvorhersehbare* Abwesenheiten bzw. Arbeitsverhinderungen (bspw. infolge Krankheit, Unfall, Kündigung, etc.) sind der SBB AG unverzüglich mitzuteilen. In beiden Fällen gilt Ziffer 7.5.3 - *Kontinuität*.

Die Mitarbeiter sollen nach Möglichkeit während der gesamten Dauer des Einzelvertrages nicht abgezogen werden. Auf keinen Fall dürfen die im Einzelvertrag bestimmten Mitarbeiter abgezogen werden,

- a) wenn dies zu einer Gefährdung der Leistungserbringung führen kann; oder
- b) um sie in einem Mandat mit einem Konkurrenten der SBB AG einzusetzen.

7.5.3. Kontinuität

Die Firma stellt sicher, dass die nötigen Kapazitäten über die gesamte Dauer des Einzelvertrages vorhanden sind, und sie gewährleistet die Kontinuität bezüglich Know-how und Qualität der Leistung.

Fällt ein im Einzelvertrag bestimmter Mitarbeitender aus (insbesondere, aber nicht abschliessend, aufgrund einer Kündigung, Krankheit, Unfall) oder wird dieser aus wichtigem Grund (insbesondere mangelnde fachliche Qualifikation) ausgetauscht, verpflichtet sich die Firma:

- a) innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen einen für den vorgesehenen Einsatz qualifizierten Ersatz zu organisieren;
- b) einen reibungslosen Übergang sicherzustellen;
- c) sofern vereinbart, die zugesicherte Einarbeitungszeit des Ersatzmitarbeitenden (pro ausgewechseltes Mitglied) zu ihren Lasten zu übernehmen.

Die SBB AG ist dabei berechtigt, die Ersatzmitarbeiter zu interviewen, von der Firma Einsicht in deren Curricula Vitae zu verlangen und bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (insbesondere mangelnde fachliche Qualifikation) diese abzulehnen oder bei Vorliegen zureichender Gründe deren Ersatz zu verlangen. Zu diesem Zweck setzt die SBB AG die Firma rechtzeitig von einem Abzug, respektive einer Neubesetzung in Kenntnis.

7.5.4. Aus- und Weiterbildungen

Die Firma verpflichtet sich, ihre eingesetzten Mitarbeitenden hinsichtlich aktueller und zukünftiger Methoden und Technologien auf eigene Kosten weiterzubilden.

7.5.5. Know-how Management

Alle relevanten Informationen zu vereinbarten Leistungen müssen dokumentiert und der SBB AG laufend aktiv und unaufgefordert weitergegeben werden. Entsprechende weitere oder spezielle Massnahmen zur Know-how Übergabe/Dokumentation werden in den Einzelverträgen definiert und umgesetzt. Insbesondere muss das Wissen aktiv und laufend an die beteiligten SBB-Mitarbeitenden übergeben werden. Diese Leistungen werden der SBB AG analog anderer Leistungen im Einzelvertrag fakturiert oder sind Bestandteil der Leistung.

Die Firma stellt sicher, dass zwischen der SBB AG und der Firma keine Know-how-Abhängigkeit bezüglich SBB-Fach-Know-how entsteht.

7.5.6. Datenschutz

Die SBB AG benötigt die Personendaten der eingesetzten Mitarbeitenden der Firma, um deren Einsatz bei der SBB AG abwickeln zu können (insb. Namen/Vornamen, Geburtsdatum, Mobilnummer zwecks Ausstellung einer User-ID und Bereitstellung der notwendigen Systemberechtigungen). Die Firma verpflichtet sich entsprechend, sicherzustellen, dass die notwendigen Einwilligungen der eingesetzten Mitarbeitenden vorhanden sind, damit die SBB AG die notwendigen Datenbearbeitung durchführen kann. Die SBB AG berücksichtigt dabei die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes.

7.5.7. Zutrittsliste

Sofern nötig, übergibt die Firma der SBB AG spätestens zehn (10) Arbeitstage vor dem Vollzugsdatum des Einzelvertrages eine Liste mit den Mitarbeitenden, die Zutritt zu den seitens der SBB AG bezeichneten Gebäuden benötigen (*Zutrittsliste*). Die Liste ist regelmässig zu aktualisieren und der SBB AG zuzustellen. Die Liste enthält Namen und Funktionsbeschreibungen der Mitarbeitenden. Die SBB AG kann einzelnen Mitarbeitenden den Zutritt in begründeten Fällen verweigern. Die SBB AG wird eine solche Verweigerung der Firma ohne Verzug mitteilen. Im Übrigen gewährt sie den auf der Zutrittsliste genannten Mitarbeitenden die erforderliche Berechtigung und wird dafür sorgen, dass die Berechtigung seitens der Verbundenen Unternehmen anerkannt wird. In Einzelfällen kann verlangt werden, dass die Mitarbeitenden der Firma von Mitarbeitenden der SBB AG begleitet werden. Alle Mitarbeitenden haben sich an die Anweisungen der Kundenverantwortlichen zu halten und allen anwendbaren Reglementen hinsichtlich Verhaltens auf dem Gelände der SBB AG nachzuleben. Die SBB AG wird die Firma vorgängig darüber informieren. Verstösse werden der Firma angezeigt mit der

Folge, dass der betreffende Mitarbeitenden im Wiederholungsfall die Zutrittsberechtigung verliert und durch die Firma zu ersetzen ist.

Die Firma ist dafür verantwortlich, dass ihre Mitarbeitenden und die Mitarbeitenden ihrer Subunternehmer, verbundenen Unternehmen sowie eingesetzten Freelancern den Betrieb der SBB AG in keiner Weise stören.

7.5.8. Zeichnungsberechtigung

Von der SBB AG beauftragte Dritte bzw. deren Mitarbeitenden sind grundsätzlich nicht ermächtigt, Rechtshandlungen für die SBB AG vorzunehmen. Sie dürfen keine Verbindlichkeiten für die SBB AG eingehen, indem sie bspw. Verträge unterzeichnen, Bestellungen auslösen oder Stundenrapporte unterzeichnen. Wenn ein beauftragter Dritte bzw. deren Mitarbeitenden dennoch ermächtigt werden soll, Rechtshandlungen für die SBB AG vorzunehmen, muss diese Ermächtigung explizit im Einzelvertrag erteilt werden.

7.5.9. Personalhoheit

Die Personalhoheit über das von der Firma für die Leistungserbringung eingesetzte Personal liegt ausschliesslich der Firma und ist von dieser wahrzunehmen. Der Firma obliegen insbesondere auch die Wahrnehmung, Ausübung und Durchsetzung der Weisungsbefugnis, die Festlegung der Einsatzzeiten, die Gewährung von Ferien und Freizeit, die Bezahlung von Sozialversicherungen und Quellensteuern, die Durchführung von Arbeitskontrollen und die Überwachung der Ordnungsmässigkeit der Arbeitsabläufe.

7.6 Innovationsmanagement

Die Firma stellt sicher, dass sie die Leistungen unter Verwendung aktueller, für die Leistungserbringung geeigneter Technologien erbringt. Sie betreibt ein proaktives Innovationsmanagement. Dies umfasst u.a. die kontinuierliche Evaluation neuer am Markt angebotener Technologien, kontinuierliche Evaluation neuer Praktiken und Methodologien, neuer Systeme und neuer Software für die Leistungserbringung.

7.7 Lizenzen und Zustimmungen

Die Firma ist verpflichtet, alle in ihrem Verantwortungsbereich für die Erbringung der Leistung erforderlichen Lizenzen, Berechtigungen und Zustimmungen zu beschaffen und während der Vertragsdauer, und soweit erforderlich auch darüber hinaus, aufrecht zu erhalten, soweit nicht die SBB AG die Lizenzen zur Verfügung stellt, damit die vertragskonforme Nutzung der erbrachten Leistungen durch die SBB AG keine Drittrechte, insbesondere keine Immaterialgüterrechte, verletzt. Soweit das Fehlen einer

Zustimmung die Benutzung der Leistungen erschwert oder hindert, stellt dies eine schwerwiegende Vertragsverletzung seitens der Firma dar.

7.8 Vermögenswerte der SBB AG

Alle der Firma zur Leistungserbringung überlassenen Vermögenswerte der SBB AG verbleiben in deren Eigentum und sind durch die Firma mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln und zu benutzen.

Die Firma sorgt dafür, dass diese Vermögenswerte:

- a) nicht veräussert, vermietet, verpfändet oder zerstört werden;
- b) nicht mit Drittrechten belastet werden;
- c) hinsichtlich der Kennzeichnung nicht verändert werden;
- d) nicht in Verletzung der Gesetzlichen Auflagen verwendet werden;
- e) nicht ohne vorgehende Einwilligung der SBB AG verändert werden;
- f) den autorisierten Mitarbeitern der SBB AG nicht entzogen werden; und
- g) bei Vertragsbeendigung der SBB AG nicht vorenthalten werden.

Die Firma hält die SBB AG für eine schuldhafte Verletzung der vorstehenden Verpflichtungen bis maximal zum Buchwert der betroffenen Vermögenswerte schadlos.

7.9 Betriebshaftpflichtversicherung

Die Firma verpflichtet sich, eine Berufs- bzw. Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sachschaden und daraus folgende Vermögensschäden für die Dauer des Rahmenvertrages abzuschliessen. Die Versicherungssumme beträgt mindestens CHF 5 Mio. je Ereignis.

7.10 Anforderungen der SBB und gesetzliche Auflagen

7.10.1. Anforderungen der SBB

Die Firma hat im Rahmen der Leistungserbringung die vertraglich vereinbarten Anforderungen der SBB AG u.a. in Bezug auf Datenschutz, Redundanz, technischer Architektur, Entwicklungsrichtlinien, Schnittstellen, etc. zu berücksichtigen.

Die SBB AG ist berechtigt, die Anforderungen während der Vertragslaufzeit zu ändern, zu ergänzen oder aufzuheben und wird die Firma nach jeder relevanten Änderung

umgehend darüber unterrichten. Die Firma wird diese Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen so rasch als möglich umsetzen.

7.10.2. SBB Richtlinien

Die SBB Richtlinien der SBB AG gemäss *Anhang 10 - SBB Richtlinien* sind durch die Firma sinngemäss einzuhalten. Die Firma stellt sicher, dass den eingesetzten Mitarbeitenden die relevanten Vorgaben bekannt sind und eingehalten werden.

Die SBB AG ist berechtigt, die SBB Richtlinien während der Vertragslaufzeit zu ändern, zu ergänzen oder aufzuheben und wird die Firma nach jeder relevanten Änderung umgehend darüber unterrichten. Die Firma wird diese Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen so rasch als möglich umsetzen.

7.10.3. Informationssicherheit

Die SBB AG ist berechtigt, die Anforderungen an die Informationssicherheit, wie sie im *Anhang 11 - Informationssicherheit*, den Angebotsunterlagen und in den Einzelverträgen spezifiziert sind, während der Vertragslaufzeit zu ändern, zu ergänzen oder aufzuheben und wird die Firma periodisch darüber unterrichten. Die Firma wird diese Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen so rasch als möglich umsetzen. Führen die Anforderungen zu Leistungsänderungen, so sind diese gemäss Ziffer 4.8. des Vertrages vor der Umsetzung zu vereinbaren.

Die Firma ist im Rahmen der guten Geschäftspraktiken verpflichtet, die Entwicklungen der massgebenden allgemeinen (d.h. nicht SBB spezifischen) gesetzlichen Bestimmungen betreffend IT-Sicherheit zu verfolgen und zeitgerecht zu implementieren.

Die Firma wird der SBB AG auf deren Verlangen die notwendigen Nachweise, soweit vorhanden, bezüglich Einhaltung der Anforderungen an die Informationssicherheit vorlegen.

7.10.4. Einhaltung der Teilnahmebedingungen

Die Firma verpflichtet sich, ab dem Zeitpunkt der Angebotsabgabe bis zur Vertragsbeendigung, zur

- a) Bezahlung von Steuern und Sozialversicherungsbeiträgen,
- b) Vermeidung von Interessenkonflikten, Korruption und unzulässigen Wettbewerbsabreden,
- c) Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen, der Arbeitsbedingungen, der Lohn-
gleichheit und des Umweltrechts,

d) bzw. bestätigt, nicht verzeichnet zu sein auf den Sanktionslisten,

gemäss der unterzeichneten Selbstdeklaration in *Anhang 9 - Selbstdeklaration zur Einhaltung der Teilnahmebedingungen*. Unter dem in der Selbstdeklaration verwendeten Begriff „von uns beauftragten Dritten“ werden sämtliche der Firma in der Auftragskette nachfolgenden Dritten (Subunternehmer und Unterlieferanten sowie deren beigezogenen Dritten) verstanden.

Ein Verstoss gegen diese Verpflichtungen gilt als schwerwiegende Vertragsverletzung und berechtigt zur vorzeitigen Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen.

7.10.5. Gesetzliche Auflagen

Die Firma erbringt ihre Leistungen vertragsgemäss und – soweit deren Einhaltung mit der Erbringung der Leistungen im Zusammenhang steht – in Übereinstimmung mit den Gesetzlichen Auflagen (Sphäre der Firma). Die Firma geht davon aus, dass die SBB AG und jeder weitere Leistungsempfänger jederzeit in der Lage ist, ihren Geschäftsbereich in Übereinstimmung mit den Gesetzlichen Auflagen – soweit deren Einhaltung mit der Erbringung bzw. dem Bezug der Leistungen im Zusammenhang steht – zu führen.

Die Firma hat der SBB AG unverzüglich und unter Angabe eventueller Auswirkungen auf die Leistungen Mitteilung zu machen, falls Änderungen der auf sie anwendbaren Gesetzlichen Auflagen (Sphäre der Firma) einen Einfluss auf die Leistungen haben oder haben könnten. Aufgrund von geänderten oder neu anwendbaren Gesetzlichen Auflagen (Sphäre der Firma) geänderte oder neue Anforderungen an die Leistungen wird die Firma frühzeitig vor deren Inkrafttreten umsetzen. Allfällige Kosten im Zusammenhang mit einer Änderung des IT-, Telekom-, Umwelt-, Steuer- und Datenschutzrechts, sofern und soweit diese die Sphäre der Firma in ihrer Eigenschaft als Anbieter von IT-Leistungen betrifft, ohne spezifisch durch die Leistungen bedingt zu sein, sind einzig und abschliessend der Firma zu tragen. Die SBB AG übernimmt die allfälligen Kosten im Zusammenhang mit anderen Änderungen der gesetzlichen Auflagen, insbesondere im Bereich des öffentlichen Verkehrs (Sphäre der SBB AG).

7.10.6. Importvorschriften

Die Firma gewährleistet die Einhaltung allfälliger Exportbeschränkungen und Importvorschriften vom Herkunfts- bis zum Lieferort gemäss Vertrag. Die Firma informiert die SBB AG schriftlich über Exportbeschränkungen des Herkunftslandes.

8. Pflichten der SBB AG

8.1 Mitwirkungspflichten

8.1.1. Allgemein

Die SBB AG schafft die kundenseitigen Voraussetzungen der Leistungserbringung (nachfolgend: „Beistellpflichten / Annahmeobliegenheiten“). Generell gelten die folgenden Mitwirkungspflichten:

- a) Zutrittsberechtigungen am jeweiligen Arbeitsort;
- b) Für die Leistungserbringung notwendige Systemberechtigungen;
- c) Zur Verfügung Stellung eines Arbeitsplatzes bei Leistungserbringung vor Ort;
- d) Zur Verfügung Stellung der und Zugang zur Entwicklungsumgebung;
- e) Weitere Mitwirkungspflichten sind in den Projektvereinbarungen und den Einzelverträgen abschliessend festzuhalten. Soweit Dritte und/oder verbundene Unternehmen der SBB AG mit der Erbringung von Annahmeobliegenheiten beauftragt sind, gelten solche Annahmeobliegenheiten als Verpflichtungen der SBB AG. Werden die Annahmeobliegenheiten nicht, nicht gehörig oder verspätet wahrgenommen (und nur dann), ist die Firma von der Erbringung der betroffenen Teilleistung dispensiert. Diese Dispensation tritt allerdings nur ein, wenn die SBB AG allein für das Fehlen der Annahmeobliegenheit verantwortlich ist und dies die Leistungserbringung massgeblich verunmöglicht. Soweit dies der Fall ist, hat die Firma der SBB AG unverzüglich eine Anzeige zu machen.

Die Firma ist diesem Fall verpflichtet:

- a) all jene Leistungen zu erbringen, die vom Fehlen der Annahmeobliegenheit nicht betroffen sind;
- b) Gute Geschäftspraktiken anzuwenden, um die betroffene Teilleistung wenigstens teilweise zu erbringen und auf entsprechende Beauftragung der SBB AG gegen zusätzliche Vergütung einen „Workaround“ zu implementieren; und
- c) die betroffene Teilleistung sobald als möglich wieder aufzunehmen.

8.1.2. Werkstoff im Besonderen

Sofern die SBB AG Werkstoff (bspw. Hardware oder Software) für die Leistungserbringung der Firma beibringt, leistet die SBB AG Gewähr dafür, dass er

- die vereinbarten und für die bekannten und in guten Treuen erkennbaren Verwendungszwecke vorausgesetzten Eigenschaften aufweist,
- keine Rechte Dritter verletzt und
- den einschlägigen gesetzlichen Auflagen entspricht.

Die Gewährleistung bezieht sich nur auf den Werkstoff im Zustand und Zeitpunkt der Beibringung. Die SBB AG übernimmt darüber hinaus keine Gewährleistung, insb. nicht im Hinblick auf allfällige Ergebnisse oder das herzustellende Werk.

8.2 Gesetzes- und Regelkonformität

Die SBB AG trifft angemessene Massnahmen zwecks Sicherstellung der Gesetzes- und Regelkonformität. Insbesondere verpflichtet sie sich, die in ihrem Verhaltenskodex festgehaltenen Grundsätze und Regeln einzuhalten (www.sbb.ch – Konzern – Über die SBB – Organisation – Recht und Compliance – SBB Verhaltenskodex).

Die SBB AG verpflichtet sich alle erforderlichen Massnahmen zur Vermeidung von Korruption zu ergreifen, so dass keine unzulässigen Zuwendungen oder andere Vorteile angeboten oder angenommen werden.

9. Vergütung und Rechnungsvorgaben

9.1 Grundsatz

Die Vergütung und Rechnungsvorgaben ergeben sich aus *Anhang 12 - Vergütung und Rechnungsvorgaben*.

10. Immaterialgüterrechte

10.1 Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables

Alle Rechte (einschliesslich, Urheber-, Design- und Patentrechte – zusammen «Schutzrechte» - sowie Anwartschaften daran) an Arbeitsergebnissen (insbesondere Software-Entwicklungen inkl. deren Beschreibungen, Dokumentationen oder Benutzerhandbücher sowie Studien, Dokumente, Gestaltungen, Konzepte, Erfindungen), welche die Firma, deren ausgeliehenen Mitarbeitenden oder Verbundenen Unternehmen, gegebenenfalls Subunternehmer oder deren Hilfspersonen nach Massgabe und in Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der SBB AG schaffen, gehen im Zeitpunkt ihrer Entstehung vollumfänglich auf die SBB AG über. Vorbehalten bleiben allfällige immaterialgüterrechtliche Persönlichkeitsrechte; diesbezüglich stellt die Firma sicher, dass sie gegenüber der SBB AG nicht geltend gemacht werden.

Die Deliverables (materialisierte Arbeitsergebnisse), insbesondere Source- und Objektcode (inkl. die für dessen Bearbeitung erforderlichen Entwicklungsumgebungen, Beschreibungen, Dokumentationen oder Benutzerhandbücher), sind der SBB AG in der Folge auf erstes Verlangen herauszugeben. Damit ist die SBB AG berechtigt, über diese Arbeitsergebnisse unbeschränkt zu verfügen. Die Verfügungsbefugnis umfasst sämtliche aktuellen und zukünftig möglichen Verwendungsrechte, namentlich die Nutzung, Veröffentlichung, Veräusserung und Veränderung. Die Veränderung umfasst insbesondere die Änderung, Weiterbearbeitung und Verwendung zur Schaffung neuer Ergebnisse.

Die SBB AG kann der Firma schriftlich ein separat zu vereinbarendes Nutzungsrecht bezüglich solcher Arbeitsergebnisse einräumen.

An rechtlich nicht geschützten Ideen, Verfahren und Methoden bleiben beide Vertragsparteien nutzungs- und verfügungsberechtigt.

10.2 Vorbestehende Rechte der Parteien

10.2.1. Rechte der SBB AG

Sämtliche vorbestehende Schutzrechte, Anwartschaften daran sowie Informationen (insbesondere Verfahren und Methoden) und Informationsträger (insbesondere Dokumente und Datenträger), die im Eigentum der SBB AG sind und welche die SBB AG der Firma im Rahmen der Vertragserfüllung zugänglich macht, verbleiben ausschliesslich im Eigentum der SBB AG.

Die Firma darf die ihr zugänglich gemachten vorbestehenden Schutzrechte, Anwartschaften daran, sowie Informationen und Informationsträger ausschliesslich selber zu dem vereinbarten vertraglichen Zweck nutzen. Jede Veränderung durch die Firma ausserhalb der vertragsgegenständlichen Leistungserbringung ist nur mit vorheriger

schriftlicher Zustimmung der SBB AG zulässig. Die ganze oder teilweise, unentgeltliche oder entgeltliche Weitergabe, Bekanntgabe und anderweitige Offenlegung gegenüber Dritten ist untersagt.

Die Firma hat die Informationsträger auf erstes Verlangen hin zurückgeben und zu bestätigen, sämtliche Kopien der Informationen gelöscht zu haben.

Die Firma hat den von ihr beauftragten Dritten (z.B. Subunternehmern) die entsprechende Verpflichtung zu überbinden.

10.2.2. Rechte der Firma

Sämtliche vorbestehende Schutzrechte, die der Firma bereits vor Unterzeichnung dieses Vertrages zustanden oder welche Dritten zustehen und an welchen die Firma Nutzungsrechte erworben hat, verbleiben (soweit deren Erweiterungen, Ergänzungen oder Änderungen nicht Arbeitsergebnisse im Sinne der vorstehenden Ziffer darstellen) bei der Firma bzw. ihren Lizenzgebern. Sofern die Firma der Auffassung ist, dass ein zu lieferndes Arbeitsergebnis gemäss *Ziffer 10.1 - Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables* eine Erweiterung, Ergänzung oder Änderung eines ihrer vorbestehenden Rechte darstellen wird, hat sie dies im Einzelvertrag vorgängig auszuweisen.

Vorbestehende Rechte der Firma, welche an Teilen der vereinbarten Arbeitsergebnisse im Sinne von *Ziffer 10.1 - Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables* bestehen, sind vorgängig auszuweisen und dürfen nur mit vorgängiger schriftlicher Genehmigung des Kunden eingesetzt werden.

Die Firma räumt der SBB AG an ihren vorbestehenden Schutz- und Nutzungsrechten, die an Teilen der vereinbarten Arbeitsergebnisse im Sinne von *Ziffer 10.1 - Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables* bestehen, diejenigen Rechte ein, welche der SBB AG die Nutzung- und Verfügungsmöglichkeiten an den Arbeitsergebnissen gemäss *Ziffer 10.1 - Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables* erlauben. Die Firma verpflichtet sich, an diesen vorbestehenden Schutz- und Nutzungsrechten keine Rechte zu begründen, welche den der SBB AG eingeräumten Nutzungsrechten entgegengehalten werden können.

Soweit die Rechte Dritten zustehen, garantiert die Firma, dass sie über die zugesicherten Nutzungs- und Vertriebsrechte verfügt. Eine zusätzliche Entschädigung ist nicht geschuldet.

10.3 Einsatz von Drittsoftware und Open Source-Software

Vorbestehende Rechte Dritter (Drittsoftware bzw. Drittkomponenten) oder Open Source-Software, welche für die Nutzung der Leistungen (insb. der Software-Entwicklungen und Arbeitsergebnisse gemäss *Ziffer 10.1 - Schutzrechte an Entwicklungen, inkl. Deliverables* erforderlich sind, sind unter Angabe der anwendbaren

Lizenzbestimmungen im Einzelvertrag vorgängig auszuweisen und dürfen nur mit vorgängiger schriftlicher Genehmigung der SBB AG eingesetzt werden.

10.4 Verletzung von Schutzrechten

Ansprüche Dritter gegen die SBB AG oder ihre Leistungsbezüger wegen der Verletzung von Schutzrechten an Arbeitsergebnissen wehrt die Firma auf eigene Kosten und Gefahr ab.

Die SBB AG gibt solche Forderungen der Firma unverzüglich bekannt und überlässt ihr die gerichtliche oder aussergerichtliche Erledigung des Rechtsstreits. Die SBB AG wird die Firma dabei nach Möglichkeit und soweit sinnvoll unterstützen. Sofern das Verfahren gegen die SBB AG geführt wird, verpflichtet sich die Firma, auf erstes Verlangen der SBB AG hin gemäss den Möglichkeiten der Prozessordnung dem Verletzungsverfahren beizutreten.

Die Firma verpflichtet sich dabei,

- sämtliche der SBB AG in einem rechtskräftigen Urteil oder einem von der Firma genehmigten gerichtlichen oder aussergerichtlichen Vergleich auferlegten Kosten (inkl. Schadenersatz); sowie
- sämtliche Aufwendungen (bspw. Anwaltskosten), die der SBB AG oder ihren Leistungsbezügern aus der Erledigung des Rechtsstreites nachweislich entstanden sind,

vollumfänglich zu übernehmen.

Die Firma ist nach ihrer Wahl berechtigt, die Verletzung von Schutzrechten entweder durch Massnahmen zu beseitigen, welche die Gebrauchstauglichkeit der Leistungen nicht beeinträchtigen, oder die erforderlichen Schutzrechte zu erwerben, beides auf eigene Kosten. Erreicht die Firma dies innert angemessener Frist nicht, so kann die SBB AG mit sofortiger Wirkung den von der Schutzrechtsverletzung betroffenen Einzelvertrag kündigen. Die Firma hat die SBB AG vollumfänglich schadlos zu halten.

10.5 Marken und Kundenreferenzen

Die Firma darf die SBB AG nur dann als Kunden nennen oder in ihrer Referenzliste aufführen, wenn die SBB AG dazu vorgängig ihre schriftliche Zustimmung erteilt hat. Ebenso bedürfen jegliche weiteren Referenzen auf die SBB AG oder die Verwendung des Namens, des Logos, der Marken oder von anderen Kennzeichen der SBB AG oder ihrer Verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit Werbung oder anderen Unterlagen der ausdrücklichen vorgängigen Zustimmung der SBB AG.

10.6 Verbundene Gesellschaften und Subunternehmer

Die gegenseitigen Lizenzen und Unterlizenzen zur Nutzung von Software werden jeweils nicht nur den Vertragsparteien, sondern soweit für die Leistungserbringung erforderlich auch ihren verbundenen Unternehmen und Subunternehmern gewährt.

11. Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Daten und Informationen aus dem Vertragsverhältnis, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, vertraulich, auch wenn diese nicht als vertraulich gekennzeichnet sind. Im Zweifelsfall sind Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Die Parteien verpflichten sich, alle wirtschaftlich zumutbaren sowie technisch und organisatorisch möglichen Vorkehrungen zu treffen, damit vertrauliche Tatsachen und Informationen gegen den Zugang und die Kenntnisnahme durch Unbefugte wirksam geschützt sind. Die Daten und Informationen dürfen ausschliesslich im Rahmen der Vertragserfüllung verwendet werden.

Die Vertraulichkeitspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufklärungspflichten.

Keine Verletzung der Geheimhaltungspflicht liegt vor bei der Weitergabe vertraulicher Informationen durch die Firma innerhalb des eigenen Konzerns oder an beigezogene Dritte gemäss *Anhang 5 - Standorte und verbundene Unternehmen*. Für die Firma gilt dies, soweit die Weitergabe für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder Bestimmungen des Vertrages konzernintern weitergegeben werden.

Die Parteien überbinden die Geheimhaltungspflicht auf ihre Mitarbeitenden, Subunternehmer, Unterlieferanten sowie weitere beigezogene Dritte.

12. Datenschutz

Die Parteien verpflichten sich, die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten. Personendaten dürfen nur für den Zweck des Vertrags und im Umfang, der für dessen Erfüllung und Durchführung erforderlich ist, bearbeitet werden.

Die Firma verpflichtet sich, alle wirtschaftlich zumutbaren sowie geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen und Vorkehrungen zu ergreifen und kontinuierlich umzusetzen, um personenbezogene Daten zu sichern.

Beim Abschluss eines Einzelvertrages füllen die Parteien jeweils den *Anhang 16 - Datenschutz* aus, der anschliessend integrierter Bestandteil des Einzelvertrages wird.

13. Haftung

13.1 Grundsatz

Die Vertragsparteien haften für alle Schäden, die sie der anderen Vertragspartei im Zusammenhang mit der vertraglich Leistungserfüllung verursachen, insbesondere, aber nicht abschliessend, Schäden als Folge von Terminüberschreitungen, Mängel,

Mängelfolgeschäden sowie andere Vertragsverletzungen, sofern die den Schaden verursachende Vertragspartei nicht nachweist, dass sie kein Verschulden trifft.

Schäden der verbundenen Unternehmen der SBB AG gelten als Schäden der SBB AG und können durch die SBB AG im Rahmen der Haftungsklausel geltend gemacht werden.

Die Vertragsparteien haften für das Verhalten ihrer Mitarbeitenden und weiterer Hilfspersonen sowie von ihnen im Hinblick auf die Vertragserfüllung beigezogener Dritter (z. B. Zulieferanten, Subunternehmer, Substituten) wie für ihr eigenes.

Ist für den Fall der verspäteten, der Nicht- oder Schlechterfüllung einer vertraglichen Pflicht durch die Firma eine Konventionalstrafe geschuldet, so wird diese an die Schadenersatzansprüche der SBB AG angerechnet.

13.2 Unbegrenzte Haftung

Die Haftung der Vertragsparteien ist insbesondere in folgenden Fällen unbegrenzt:

- a) Personenschäden;
- b) Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz einer Vertragspartei verursacht wurden.
- c) Sofern eine Partei einem Dritten aufgrund einer Schutzrechtsverletzung Schadenersatz leisten muss, so wird sie durch die im Innenverhältnis haftpflichtige Partei vollumfänglich schadlos gehalten.

13.3 Haftungsbeschränkungen

Für alle anderen Schäden haften die Vertragsparteien pro Schadensfall bis zu einem Betrag CHF 5 Mio.

Die Haftung für entgangene Gewinne wird ausgeschlossen.

14. Konventionalstrafen

14.1 Grundsätze

Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit die Vertragsparteien nicht von der Einhaltung der entsprechenden vertraglichen Pflichten.

Die Vertragsparteien sind berechtigt, die Konventionalstrafe mit allfälligen offenen Vergütungen zu verrechnen.

Sofern im Einzelvertrag oder nachstehend nichts Gegenteiliges vereinbart wird, gibt es bei mehreren geschuldeten Konventionalstrafen keine summenmässige Obergrenze.

Die Jahresvergütung berechnet sich im ersten Vertragsjahr anhand der in diesem Vertragsjahr gemäss Vereinbarung zu bezahlender Vergütung für alle Leistungen, in den folgenden Vertragsjahren anhand der tatsächlich im vorhergehenden Vertragsjahr bezahlten Vergütung für alle Leistungen.

14.2 Verzug

Halten die Vertragsparteien fest vereinbarte Termine (Verfallstaggeschäfte) nicht ein, so kommen sie ohne weiteres in Verzug, in den übrigen Fällen durch Mahnung. Solche Verfallstaggeschäfte sind in den jeweiligen Einzelverträgen explizit als solche zu kennzeichnen. Sofern die Termine im gegenseitigen Einvernehmen verschoben werden, gilt dies entsprechend auch für die Konventionalstrafe.

Kommt die Firma in Verzug, so schuldet sie eine Konventionalstrafe, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Diese beträgt für jeden nicht eingehaltenen Termin der sich in Verzug befindlichen Leistung pro Verspätungstag je 1 Promille, insgesamt aber höchstens 10 Prozent der gesamten Vergütung des jeweiligen Einzelvertrages. Die Konventionalstrafe ist auch dann geschuldet, wenn die Leistungen unter entsprechendem Vorbehalt angenommen werden.

14.3 Verletzung von Vertraulichkeitspflichten

Missachtet eine Vertragspartei die Verpflichtungen nach *Ziffer 11 - Vertraulichkeit*, so schuldet sie der anderen Vertragspartei eine Konventionalstrafe, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Diese beträgt je Verletzungsfall 10 Prozent der Jahresvergütung unter diesem Rahmenvertrag, mindestens CHF 3'000.00, höchstens jedoch CHF 100'000.00.

14.4 Verletzung von Teilnahmebedingungen

Missachtet die Firma die Verpflichtungen nach

Ziffer 7.10.4 b) - Vermeidung von Interessenkonflikten, Korruption und unzulässigen Wettbewerbsabreden, so schuldet sie eine Konventionalstrafe, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Diese beträgt pro Missachtung 15% der mutmasslich unter dem von der Verletzung betroffenen Einzelvertrag vereinbarten Vergütung.

Ziffer 7.10.4 c) - Einhaltung der Arbeitsschutzbestimmungen, der Arbeitsbedingungen, der Lohngleichheit und des Umweltrechts, so schuldet sie eine Konventionalstrafe, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Diese beträgt je Verletzungsfall 10 Prozent der Jahresvergütung unter diesem Rahmenvertrag, mindestens CHF 3'000.00, höchstens jedoch CHF 100'000.00.

15. Governance

15.1 Kontaktpersonen

Die Parteien bezeichnen die zuständigen Ansprechpersonen in *Anhang 18 - Kontaktpersonen*, die für alle Fragen das Vertragsmanagement zuständig sind.

15.2 Amtliche Genehmigungen und Mitteilungen an Behörden

Beide Parteien werden rechtzeitig und auf eigene Kosten alle für die Erbringung der Leistungen erforderlichen, jeweils in ihrer Sphäre liegenden

- amtlichen Genehmigungen einholen und aufrechterhalten und
- Mitteilungen an Behörden vornehmen.

Sofern die SBB AG im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen Adressat von Genehmigungspflichten ist oder verpflichtet ist, Meldungen gegenüber Behörden abzugeben, wird die Firma alle verfügbaren Informationen liefern und die SBB AG unterstützen. Die Bereitstellung von entsprechenden Daten, Reports und Mitteilungen durch die Firma erfolgt ohne zusätzliche Vergütung.

Die Parteien werden sich gegenseitig über Anfragen von Behörden informieren, wenn diese mit der Aufforderung verbunden sind, Informationen, Daten oder Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit den Leistungen stehen, offen zu legen. In diesem Fall werden die Parteien ihre Handlungen vorab miteinander koordinieren, es sei denn, dies wäre unzulässig. Jegliche Handlungen sind ausserdem zuhanden der anderen Partei zu dokumentieren.

15.3 Informationspflicht

Tritt die Firma betreffend Erbringung von IT-Leistungen mit Divisionen oder Verbundenen Unternehmen der SBB AG in Kontakt (sei es aktiv oder auf Anfrage von solchen), verpflichtet sich die Firma, den Contract Sponsor darüber umgehend zu informieren.

15.4 Vertragsänderungen

Die Parteien sind sich einig, dass während der gesamten Vertragsdauer Änderungen an Bestimmungen im Vertrag sowie in Anhängen oder Einzelverträgen erfolgen können. Die Contract Manager (unterstützt durch Legal) beider Parteien stellen sicher, dass alle Änderungen sowohl in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben wie auch in voller Vertragskonformität erfolgen.

Die Parteien halten sich dabei an folgende Grundsätze:

- a) Die Parteien benutzen für sämtliche Änderungen ausschliesslich das Nachtragsformular gemäss *Anhang 19 - Template «Nachtrag»*.
- b) Die Parteien werden sich jeweils über einen Zeitplan zur Erledigung eines Nachtrags einigen.
- c) Das Nachtrags-Formular beinhaltet immer die vollständige Abbildung aller von den Änderungen betroffenen Anhänge und/oder Einzelverträge. Die Änderungen zur Vorversion sind dabei gut sichtbar darzustellen. Die durch den Nachtrag geänderten Vertragsdokumente werden mit einem Fussnotenverweis nachvollziehbar (Historie) gekennzeichnet (Nr., Kurztext, Datum).
- d) Bevor ein vollständiges Nachtrags-Formular der Gegenpartei weitergeleitet wird, sind alle Abklärungen und Auswirkungen im Zusammenhang mit der beantragten Änderung zu überprüfen und die notwendigen internen Genehmigungen für den Vorschlag einzuholen.
- e) Die Gegenpartei kann das Formular ganz oder zum Teil ablehnen oder genehmigen. Verlangt die Gegenpartei eine Überarbeitung einzelner Inhalte, sind die Gründe hierfür bekanntzugeben. Die Parteien werden in der Folge in guten Treuen versuchen, über die nicht genehmigten Teile eine Einigung zu erzielen.
- f) Die Contract Manager koordinieren die Arbeitsabstimmung inkl. Versionsführung der Vertragsdokumente, sofern gleichzeitig Änderungen aus verschiedenen Vertrags-Changemanagement Verfahren, dasselbe Vertragsdokument (Anhang oder Einzelvertrag) betreffen.

16. Vertragsdauer und Beendigung

16.1 Vertragsdauer

Dieser Rahmenvertrag tritt mit der Unterzeichnung beider Vertragsparteien in Kraft und wird für die Dauer von fünf Jahren per Monatsende abgeschlossen. Die SBB AG hat die Option, den Vertrag anschliessend fünf Mal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Der Vertrag verlängert sich dabei automatisch um ein Jahr, sofern die SBB AG der Firma nicht sechs Monate vorher mitteilt, den Rahmenvertrag nicht mehr verlängern zu wollen.

Der Vertrag bleibt auf jeden Fall bis nach erfolgreichem Abschluss der Termination Assistance Services in Kraft.

16.2 Beendigung des Rahmenvertrages

16.2.1. Ordentliche Kündigung

Der Rahmenvertrag kann durch die SBB AG unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten ordentlich auf das Ende eines Kalendermonates schriftlich gekündigt werden.

Durch die Firma kann der Rahmenvertrag nicht ordentlich gekündigt werden.

16.2.2. Ausserordentliche Kündigung

Aus wichtigen Gründen, namentlich bei einer wesentlichen Vertragsverletzung, sofern trotz Ansetzung einer angemessenen Nachfrist die wesentlichen Vertragsverletzung nicht behoben wurde, wobei die Ansetzung einer Nachfrist entfällt, wenn die wesentlichen Vertragsverletzung ihrer Natur nach nicht behoben werden kann, kann das Vertragsverhältnis nach erfolgloser schriftlicher Mahnung jederzeit fristlos beendet werden. Wichtige Gründe gelten insbesondere, aber nicht ausschliesslich:

- a) der Eintritt von Ereignissen oder Verhältnissen, welche die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für die kündigende Vertragspartei unzumutbar machen, so insbesondere die andauernde bzw. wiederholte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten;
- b) die amtliche Publikation der Konkurseröffnung oder der Nachlassstundung über eine Vertragspartei.

Weitere, im Rahmenvertrag vorgesehene Kündigungsgründe bleiben vorbehalten. Die vorstehenden Kündigungsrechte verjähren oder verirken nicht und können während der gesamten Vertragsdauer ausgeübt werden.

16.3 Folgen der Beendigung des Rahmenvertrages

Die Kündigung oder Beendigung des Rahmenvertrages ist ohne Einfluss auf

- a) bereits entstandene Rechte und Pflichten der Parteien zum Beendigungszeitpunkt (eingeschlossen die Erbringung von Leistungen, die geschuldet aber bei Beendigung allenfalls noch nicht fällig sind);
- b) Rechte und Ansprüche, die einer Vertragspartei im Zusammenhang mit der Beendigung zustehen (z.B. Termination Assistance Services); und
- c) Bestimmungen dieses Rahmenvertrages, die nach ausdrücklicher Anordnung oder ihrer Natur wegen über die Beendigung des Rahmenvertrages hinaus Geltung beanspruchen (bspw. die Vertraulichkeit).

Die Beendigung des Rahmenvertrages beendet noch laufende oder nicht abgewickelten Einzelverträge auf das gleiche Datum, ohne dass eine zusätzliche Kündigung der Einzelverträge nötig ist.

Eine Entschädigung zugunsten der Firma infolge Kündigung des Rahmenvertrages ist nicht geschuldet. Allfällige Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten.

16.4 Kündigung von Einzelverträgen

Die Kündigung von Einzelverträgen richtet sich nach Massgabe der Kündigungsgründe und –fristen, wie sie in den Einzelverträgen vereinbart sind.

16.5 Folgen der Beendigung von Einzelverträgen oder einzelnen Leistungen

Die Kündigung von Einzelverträgen hat auf den Bestand des Rahmenvertrages insgesamt sowie auf die anderen nicht gekündigten Leistungen (Einzelverträge) keinen Einfluss.

Eine Entschädigung zugunsten der Firma infolge Kündigung eines Einzelvertrages ist nicht geschuldet. Allfällige Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten.

16.6 Termination Assistance

Bei Beendigung des Rahmenvertrages und von Einzelverträgen, ungeachtet des Kündigungsgrundes, erbringt die Firma nach Weisung des Kunden sog. Termination Assistance Services zu den gleichen Konditionen wie in *Anhang 12 - Vergütung und Rechnungsvorgaben* beschrieben.

Solche Services sind bis maximal sechs Monate nach Beendigung anzubieten und bestehen aus:

- a) der fortgesetzten Erbringung der Leistungen nach diesem Rahmenvertrag bzw. von Einzelverträgen und den Anweisungen der SBB AG, wobei die Qualität beizubehalten ist;
- b) der Zusammenarbeit mit anderen Anbietern nach Anweisung der SBB AG;
- c) der nahtlosen Übergabe der Leistungen an einen anderen Anbieter oder an die SBB AG. Nicht davon betroffen sind Betriebsgeheimnisse oder Immaterialgüterrechte der Firma.

Die Firma wird die Übertragung der beendeten Leistungen auf einen anderen Anbieter mit den ihm zur Verfügung stehenden Mitteln unterstützen und nichts vorkehren, was die Übertragung erschweren oder gefährden könnte.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Differenzenmanagement

Die Parteien sind bemüht, auftretende Differenzen aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag frühzeitig offenzulegen, damit die Vertragserfüllung dadurch nicht behindert wird. Treten Differenzen auf, verpflichten sich die Parteien, einvernehmlich eine Einigung zu suchen, bevor sie das zuständige Gericht anrufen. Das Durchlaufen des vereinbarten Verfahrens entbindet die Vertragsparteien nicht von ihren vertraglichen Verpflichtungen und hemmt die Verjährungs-, Verwirkungs- und Rügefristen nicht. Die Parteien setzen ihre Arbeiten währenddessen planmässig fort. Das Recht jeder Partei (insbesondere in dringenden Fällen), das Gericht anzurufen, wird durch diese Vereinbarung nicht geschmälert.

17.2 Gerichtsstand

Falls keine einvernehmliche Lösung gemäss vorstehender *Ziffer 17.1 - Differenzenmanagement* gefunden werden kann, sind bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ausschliesslich die Gerichte in Bern zuständig.

17.3 Vorbehalt der Schriftform

Abschluss, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und der Vertragsbestandteile bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und der Unterzeichnung durch beide Parteien.

Der eigenhändigen Unterschrift ist die elektronische Signatur gleichgestellt, wobei die Parteien mit Skribble (Mindestsignaturstandard: Fortgeschrittene elektronische Signatur), mit DocuSign (mindestens DocuSign Standard mit SMS-Authentifizierungscode) oder mit einer anderen elektronischen Signatur (sofern die Integrität des

Vertragsdokuments und die Identifizierung des Vertragspartners sichergestellt ist, insbesondere auch eine qualifizierte elektronische Signatur) unterzeichnen können.

17.4 Abtretung und Vertragsübernahme

Die Vertragsparteien dürfen Rechte und Forderungen, die ihnen aufgrund dieses Rahmenvertrages zustehen, ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nicht an Dritte abtreten, wobei eine solche Zustimmung nicht ohne wichtigen Grund verweigert werden darf.

Die mit der SBB AG Verbundenen Unternehmen stellen keine Dritte im Sinne dieser Bestimmung dar. Die Firma erteilt hiermit seine Zustimmung zur Übertragung dieses Rahmenvertrages oder einzelner Rechte und Pflichten daraus sowie allfälliger auf der Grundlage dieses Rahmenvertrages geschlossener Einzelverträge (oder einzelner Rechte oder Pflichten aus dem Rahmenvertrag oder den Einzelverträgen) an ein mit der SBB AG Verbundenes Unternehmen.

17.5 Kontrollwechsel

Die Firma benachrichtigt die SBB AG unverzüglich schriftlich über jeden bevorstehenden Kontrollwechsel. Als Kontrollwechsel gilt insbesondere die direkte oder indirekte Übertragung von mindestens 50% des Aktienkapitals oder der Stimmrechte der Firma an Dritte, der Zusammenschluss oder eine sonstige Verbindung der Firma mit einem Dritten, die Übertragung von für die Zwecke dieses Vertrages wesentlichen Vermögenswerten durch die Firma an Dritte sowie jede anderweitige Erlangung der Kontrolle über die Geschäftstätigkeit der Firma durch Dritte. Nicht als Kontrollwechsel im Sinne dieser Ziffer gelten konzerninterne Umstrukturierungen.

Im Falle eines Kontrollwechsel hat die SBB AG das Recht, den Vertrag ohne Schadloshaltung zu beenden. Die Parteien verzichten gegenseitig auf Ersatz des aus dem Dahinfallen des Vertrages erwachsenden Schadens.

Die Bestimmung ist auch anwendbar bei beigezogene Dritten, die wesentliche Leistungen weitgehend eigenverantwortlich erbringen.

17.6 Kein Verzicht

Das Zuwarten oder Aufschieben der Geltendmachung von Ansprüchen oder der Nichtausübung oder partiellen Ausübung von Rechten einer Vertragspartei bedeutet keine Verzichtserklärung oder Einwirkung auf den Bestand der Rechte oder einen Verzicht auf die Wahrnehmung von Ansprüchen für künftige Fälle.

Um Gültigkeit zu erlangen, muss jeder Verzicht schriftlich erklärt werden. Die Wirkung eines Verzichts bleibt auf die spezifischen Fakten und Umstände beschränkt. Soweit

die Unwiderrufbarkeit nicht schriftlich erklärt wurde, ist jeder Verzicht in derselben Form widerrufbar, in der er erklärt wurde.

17.7 Keine einfache Gesellschaft

Die Vertragsparteien sind unabhängige Unternehmen. Keine Bestimmung dieses Rahmenvertrages soll dahingehend ausgelegt werden, dass dieser Rahmenvertrag eine einfache Gesellschaft oder ein Joint Venture begründe. Keine Vertragspartei ist berechtigt, die andere Vertragspartei mit ihren Erklärungen rechtlich zu binden, andere Rechtsgeschäfte für sie vorzunehmen oder Leistungen stellvertretend entgegenzunehmen.

17.8 Veröffentlichungen

Alle Veröffentlichungen in Medien, öffentliche Ankündigungen und Verlautbarungen durch die Vertragsparteien, ihre Mitarbeiter oder Subunternehmer in Bezug auf den Vertrag und die vereinbarten Leistungen sind mit der jeweils anderen Vertragspartei vorgängig abzustimmen und von ihr zu genehmigen. Dies gilt nicht für Bekanntmachungen, die ausschliesslich für die Vertragsparteiinterne Verteilung bestimmt sind oder für Offenlegungen, die aufgrund bestehender Rechts- oder Buchführungsvorschriften erforderlich sind.

17.9 EcoVadis – Bewertung der Nachhaltigkeitsleistung der Firma

Ecovadis dokumentiert und beurteilt, wie Nachhaltigkeit in Unternehmen verankert ist und umgesetzt wird. Mit der Unterzeichnung des Vertrages erklärt sich die Firma bereit, sich innert 6 Monaten auf eigene Kosten durch Ecovadis bewerten zu lassen und die Bewertung der SBB AG freizuschalten. Die Gültigkeit der Bewertung ist während der gesamten Vertragslaufzeit sicherzustellen und darf nicht länger als 12 Monate abgelaufen sein.

17.10 Salvatorische Klausel

Falls eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages aus irgendeinem Grund ungültig oder nicht vollstreckbar sein sollte bzw. sollten, berührt dies – unter Vorbehalt anderslautender, zwingender Gesetzlicher Auflagen – die Gültigkeit oder Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht. In einem solchen Fall werden sich die Vertragsparteien auf eine rechtsgültige oder vollstreckbare Bestimmung einigen, die wirtschaftlich der ungültigen oder nicht vollstreckbaren Bestimmung möglichst nahekommt, und werden die ungültige oder nicht vollstreckbare Bestimmung dadurch ersetzen.

17.11 Anwendbares Recht

Dieser Rahmenvertrag und sämtliche gestützt darauf geschlossenen Einzelverträge unterstehen schweizerischem Recht, unter explizitem Ausschluss des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, abgeschlossen in Wien am 11.04.1980, CISG).

18. Verzeichnis der Anhänge

Folgende Anhänge sind integrierende Bestandteile der Vertragsurkunde:

- 1) Anhang 1 - Definitionen
- 2) Anhang 2 - Template «Einzelvertrag»
- 3) Anhang 3 – n.a.
- 4) Anhang 4 – n.a.
- 5) Anhang 5 - Standorte und verbundene Unternehmen
- 6) Anhang 6 - n.a.
- 7) Anhang 7 – n.a.
- 8) Anhang 8 – n.a.
- 9) Anhang 9 - Selbstdeklaration zur Einhaltung der Teilnahmebedingungen
- 10) Anhang 10 - SBB Richtlinien
- 11) Anhang 11 - Informationssicherheit
- 12) Anhang 12 - Vergütung und Rechnungsvorgaben
- 13) Anhang 13 - n.a.
- 14) Anhang 14 - n.a.
- 15) Anhang 15 - n.a.
- 16) Anhang 16 - Datenschutz
- 17) Anhang 17 - n.a.
- 18) Anhang 18 - Kontaktpersonen
- 19) Anhang 19 - Template «Nachtrag»

19. Unterschriften

Für die SBB AG:

Ort /Datum

Name / Vorname

Ort /Datum

Name / Vorname

Für die Firma

Ort /Datum

Name / Vorname

Ort /Datum

Name / Vorname