

Datenrückgabe Meineimpfungen.ch

Kostenschätzung für externe Dienste

1. SMS Service

Offerten wurden bei mehreren Anbietern bestellt, bis jetzt sind die Angebote von [REDACTED] und [REDACTED] eingegangen. Folgende Angaben basieren für alle anderen Anbieter auf den öffentlichen Preislisten der Anbieter und der Annahme das ca. 400'000 SMS an Schweizer Mobilfunknummern versendet werden.

	Anbieter	Einmalig	Pro SMS	Total
National	[REDACTED] (Preis, wenn Pakete à 100'000 gekauft werden)		CHF 0.06*	CHF 26'650
	[REDACTED]		CHF 0.04	CHF 16'350
	[REDACTED]	CHF 40	CHF 0.06*	CHF 26'650
	[REDACTED]		CHF 0.75 (pro Benutzer für 3 Monate)	CHF 300'000
International	[REDACTED] (Dänemark)		EUR 0.0462	EUR 18'480
	[REDACTED] (USA)		USD 0.0725	USD 29'000
	[REDACTED] (Italien)		EUR 0.0375	EUR 15'000
	[REDACTED] (Belgien)		[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED] (Österreich)		CHF 0.06**	CHF 24'000

* Höherer Preis für Salt (inkl. FL1, Lidle Connect, Lycamobile und Quickline bzw. alle Nummern welche mit 078 beginnen). Faktor 1.75

**Jahresabo à [REDACTED]

Schweizer Anbieter verlangen höhere Preise für SMS an SALT-Nummern. Im Datenbestand von Meineimpfungen.ch haben von 246'794 Benutzern mit hinterlegter Mobile Nummer 36'376 (14.74%) eine Nummer, welche mit 078 beginnt. Dies wurde bei der Berechnung des voraussichtlichen Totalpreises berücksichtigt.

[REDACTED] bietet 2FA als Service an. Bei diesem Anbieter bezahlt man pro Benutzer. Der Preis ist unabhängig von der Anzahl SMS die versendet werden.

Kosten mit CH-Anbieter zwischen CHF 24'000 und 26'650. Der Anteil der Salt Kunden lässt sich nur ungefähr abschätzen, dies könnte den Maximalpreis beeinflussen.

Kosten mit einem ausländischen Anbieter zwischen EUR 15'000 und 16'000. Bei dieser Lösung besteht ein Wechselkursrisiko

1.1.

Einrichtungsgebühr: [REDACTED]

Monatliche Kosten: [REDACTED]

Kosten pro SMS

Volumen	Preis pro SMS in CHF
Bis 50'000	[REDACTED]
Bis 100'000	[REDACTED]
Bis 200'00	[REDACTED]
Bis 300'000	[REDACTED]
Bis 400'000	[REDACTED]
Ab 400'001	[REDACTED]

2. SMTP Service

Für den Mailversand benötigen wir einen Anbieter mit guter Reputation, welcher ein höheres Volumen akzeptiert. Fehlt die Reputation, so steigt das Risiko, dass die Mails als Spam klassifiziert werden. Folgende Angaben basieren auf den öffentlichen Preislisten der Anbieter. Konkrete Offerten wurden angefragt, sind aber noch nicht eingetroffen.

Anbieter	100'000 User 200'000 Mails	100'000 User 400'000 Mails	400'000 User 1'000'000 Mails
[REDACTED] (Italien)	EUR 211	EUR 211	
[REDACTED] (USA)	EUR 80	EUR 160	EUR 720
[REDACTED] (USA)	USD 60	USD 105	USD 750

2.1.

[REDACTED] berechnet die Kosten anhand der Anzahl Empfänger-Adressen, der Preis ist unabhängig von der Anzahl Emails, welche gesendet werden.

Auf der Preisliste sind Angebote für bis zu 100'000 Benutzer aufgeführt, für bis zu 400'000 Benutzer wurde eine Offerte angefragt.

2.2.



Mails	Preis
100'000	USD 80
200'000	USD 160
400'000	USD 320
600'000	USD 432
800'000	USD 576
1'000'000	USD 720

Konkrete Offerte steht noch aus.

2.3.

Mails/Monat	Preis/Monat	Preis für 3 Monate
50'000	USD 20	USD 60
100'000	USD 35	USD 105
200'000	USD 90	USD 270
650'000	USD 250	USD 750
1'300'000	USD 450	USD 1'350

bietet Abos an. Wir müssten voraussichtlich ein PRO-Abo wählen, welches Mailvolumen bis zu 1.4 Mio./Monat abdeckt und je nach Volumen zwischen USD 90 und USD 750 kostet.
Konkrete Offerte ist noch ausstehend.



■ Schweiz AG, Samstagenstrasse 45, 8832 Wollerau, Schweiz

Offerte

■ Business Messaging

bkoSoft AG
■
Alte Winterthurerstrasse 14
8304 Wallisellen

1 Einleitung

Wir bedanken uns bei der bkoSoft AG, Herr [REDACTED] für die Gelegenheit, als kompetenter Partner mit langjähriger Erfahrung im gewünschten Bereich, ein Angebot unterbreiten zu dürfen. Als Offert Grundlage dient das Telefongespräch vom 9. Dezember 2022.

Die bkoSoft AG evaluiert für einen Kunden einen SMS-Gateway für den Versand von bis 400'000 SMS-Meldungen innert 3 Monaten.

2 Lösungsansatz/Projektbeschreibung

[REDACTED] Schweiz AG betreiben seit 1999 die sehr erfolgreiche Business Messaging Plattform [REDACTED] für den Versand von Kurznachrichten über Schnittstellen oder webbasiert.

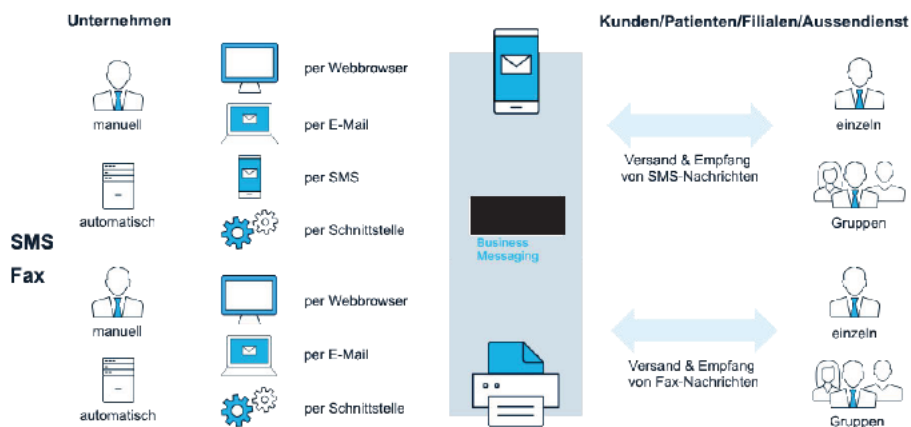


Abbildung 1: [REDACTED] - so funktioniert's

[REDACTED] verfügt über einen hohen Standardisierungsgrad. Dieser ermöglicht, dass der Kunde viele Anwendungsfälle «out of the box» und innerhalb kurzer Zeit nutzen kann. Daneben bietet [REDACTED] die Flexibilität, dass alle Prozesse und Funktionalitäten individuell konfiguriert auf Kundenwunsch erweitert werden können.

Die [REDACTED] Messaging Gateways sind redundant aufgebaut. Architektur und Prozesskette basieren auf einem umfassenden Sicherheitskonzept, was eine hohe Ausfallsicherheit gewährleistet.

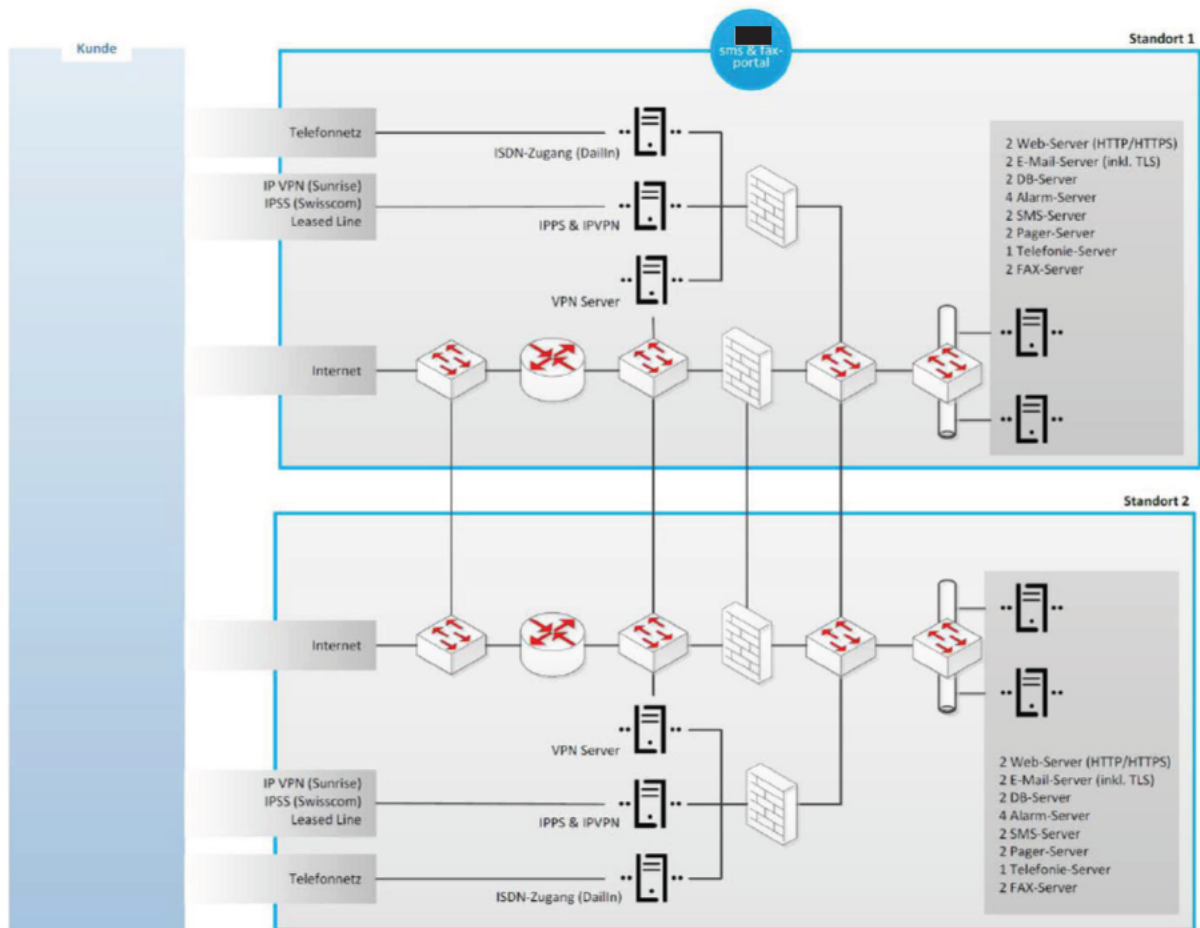


Abbildung 2: Systemdesign

Alle involvierten Systeme sind **mehrfach redundant** ausgelegt, so dass bei einer Störung oder einem Ausfall eines Systems mindestens ein Ersatz zu Verfügung steht. Die Systeme sind **modular aufgebaut** und laufen **voneinander unabhängig** (wie Microservices), was Redundanz, **unterbrechfreie Wartungen** und **einfache Skalierung** ermöglicht.

Die Systeme stehen in beiden, örtlich voneinander **getrennten Rechenzentren im Raum Zürich**, welche über **zwei unabhängige Leitungen** miteinander verbunden sind. Jeder der beiden Standorte hat einen redundanten Internetzugang zu zwei **verschiedenen Internetprovidern**. Somit gewährleisten wir eine **Verfügbarkeit von mindestens 99.9%**.

verfügt über zuverlässige, **direkte Anbindungen an die SMSC-Zentralen** verschiedener Provider. Die drei grössten **Schweizer Mobilfunkanbieter** sind direkt angebunden. Ausländische Provider werden als **Fallback** eingesetzt, wobei **für jeden Kunden konfiguriert** werden kann, welche Provider genutzt werden sollen. Fällt ein Provider aus oder gibt es Probleme bei der Übertragung, erfolgt der Wechsel automatisch auf einen anderen Provider. Beim **gleichzeitigen Versand sehr vieler SMS** kann die Übertragung auf die verschiedenen Provider aufgeteilt werden. Dies erhöht die Durchsatz - Geschwindigkeit massgeblich.

Nachrichten werden **intern queue-basiert** prozessiert (u.a. mit einem Message Broker, der AMQP implementiert), mit den entsprechenden Vorteilen von **Retries, Traceability, Recovery und Redundanz**.

3 Kosten [REDACTED] Business Messaging

Einmalige Kosten

Bezeichnung	Anzahl	Preis CHF	Total CHF
Aufschaltung und Einrichtung eCall Konto Business Typ D Inkl. Schnittstelle (HTTPS, Webservice, SMPP oder E-Mail)	1	[REDACTED]	[REDACTED]
Inkl. SLA Premium 7x24 Support	1	[REDACTED]	[REDACTED]
Optional High Privacy	1	[REDACTED]	
Total einmalige Kosten			200.00

Monatliche Kosten

Bezeichnung	Anzahl	Preis CHF	Total CHF
Grundgebühr [REDACTED] Business Konto Typ D Inkl. Betrieb Schnittstelle (HTTPS, Webservice, SMPP oder E-Mail)	1	[REDACTED]	[REDACTED]
Inkl. SLA Premium 7x24 Support	1	[REDACTED]	[REDACTED]
Optional High Privacy	1	[REDACTED]	
Total wiederkehrende monatliche Kosten exkl. Verkehrsgebühren			50.00

Verkehrsgebühren (Volumenbasierte Reduktion der Verkehrsgebühren)

Meldungsvolumen	Basiswert (Punkt) inkl. MWST
bis 50'000	[REDACTED]
bis 100'000	[REDACTED]
bis 200'000	[REDACTED]
bis 300'000	[REDACTED]
bis 400'000	[REDACTED]
ab 400'001	[REDACTED]

SMS-Meldung Inland (CH) in alle Netze flat pro 160 Zeichen = 1 Punkt
 SMS-Meldung Ausland = 1 Punkt zuzüglich Roaminggebühr gemäss Liste auf [\[REDACTED\].ch">www.\[REDACTED\].ch](http://www.<span style=)
 SMS-Empfang über virtuelle SMS-Empfangsnummer = 0.5 Punkt
 Voice-Meldung International = 5 Punkt

Zahlungsbedingungen

Aufschaltungskosten	████████████████████████████████████████
Zusätzliche Leistungen	████████████████████████████████████████████████████████████
Abo-Gebühren	████████████████████████████████████████
Verkehrsgebühren	████████████████████████████████████████████████████████████████████████████████

Alle Preise in dieser Offerte sind in CHF inkl. MWST ausgewiesen.
Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB & ANB) sind Bestandteil dieser Offerte.

4 Warum

Die langjährige Expertise im Bereich Messaging und die direkte Anbindung an die grossen Schweizer GSM-Provider haben dazu geführt, dass ██████ regelmässig von über 15'000 Kunden genutzt wird (Stand Februar 2021). Unter den Kunden von ██████ befinden sich bekannte Traditionsunternehmen wie Novartis, Swisslife oder Lindt & Sprüngli. Die hohe Sicherheit und Verlässlichkeit von ██████ wird aber auch von Finanzdienstleistern geschätzt. So gehört beispielsweise auch die UBS oder der Kreditkartendienstleister Swisscard GmbH zu unseren Kunden. ██████ gilt als verlässlicher Partner und wird deshalb auch von staatlichen Stellen & Organisationen eingesetzt, so zum Beispiel vom Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) oder von den Schweizerischen Bundesbahnen SBB.

Dies setzt nebst einer einwandfrei betriebenen Infrastruktur einen exzellenten Kundensupport voraus, der im Fall von ██████ über eine direkte Hotline gewährleistet wird. Der Kunde kann unsere Supportspezialisten 24/7 kontaktieren und darauf vertrauen, dass mögliche Fragen und Probleme innerhalb kürzester Zeit kompetent vom Helpdesk bearbeitet und zur Zufriedenheit abgeschlossen werden. Die Verfügbarkeit des Supportteams wird in einem Service Level Agreement vertraglich zugesichert.

██████ ist zudem für die Realisation, die Umsetzung und den Betrieb des nationalen SMS-Entführungsalarmsystems «AMBER ALERT» zuständig. Die besondere Leistung des Systems ist die sehr hohe Kapazität bei der SMS-Auslieferung, die nur durch eine direkte Anbindung an die Mobilfunkanbieter Swisscom, Sunrise und Salt möglich ist. ██████ ist als technischer Partner auch an der Entwicklung und dem Betrieb von «iRega», der kostenlosen iPhone-Applikation der Schweizerischen Rettungsflugwacht beteiligt, welche im Alarmierungsfall die Standortangaben des Anrufers an die Rega-Zentrale übermittelt. Die Leistungen werden dabei vor allem im Bereich der Meldungsauswertung und deren Übermittlung an die Rega-Einsatzzentrale erbracht. Wie bei anderen Kundenprojekten bilden auch bei der Rega Qualitätsmerkmale, wie Sicherheit, Verfügbarkeit und Verlässlichkeit die Grundlage der partnerschaftlichen Zusammenarbeit

██████ trägt das Label «swiss made software + hosted in switzerland», und ist DSGVO konform. Darüber hinaus besitzt die ██████ Schweiz AG die Zertifizierung für Informationssicherheit nach ISO/IEC 27001:2013. Die jährliche Überprüfung durch The British Standards Institution (BSI) gewährleistet auch in Zukunft die Einhaltung des internationalen Standards durch die ██████ AG und ihrer Tochtergesellschaften. Alle drei Jahre wird zudem eine umfassende Rezertifizierung durchgeführt.

4 Kontaktperson

Für Fragen und / oder Kommentare bezüglich dieser Offerte wenden Sie sich bitte an:



Wollerau, 12. Dezember 2022